



PAUTA PROCESO DE OPOSICIÓN DE ANTECEDENTES INTERNO - EXTERNO Hospital San Agustín de La Ligua

1. ANTECEDENTES GENERALES.

La siguiente pauta regulará el llamado a proceso para proveer de:

Cargo	Enfermera/o Supervisor de Urgencias
Vacante	1
Calidad Jurídica	Contrata
Horas	44 horas semanales (jornada diurna)
Renta	\$1.409.208.- (grado 13)
Lugar de desempeño	Ss. de Urgencias – Hospital San Agustín La Ligua
Dependencia	Subdirectora de Gestión del Cuidado

2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

HITOS	FECHAS
Difusión a las oficinas de personal del SSVQ, publicación página web SSVQ y Portal de Empleos Públicos, www.empleospublicos.cl	Desde el 24 de enero 2022
Recepción de antecedentes	Desde el 24 de enero al 03 de febrero del 2022
Reunión comisión para evaluar antecedentes (Análisis Curricular)	Entre el 04 al 08 de febrero del 2022
Evaluación Técnica	Entre el 09 y el 11 de febrero de 2022
Evaluación Psicolaboral	Entre el 14 y el 18 de febrero del 2022
Entrevista personal a postulantes por Comisión Selección	Entre el 21 y el 23 de febrero del 2022
Resolución del proceso	A partir del 24 de febrero del 2022 en adelante

El presente cronograma de proceso es referencial, puede sufrir modificaciones, que se comunicarán a través de correo electrónico o actualizaciones en la web del Servicio de Salud.



3. OBJETIVO DEL CARGO

Gestionar, planificar, coordinar y supervisar, el funcionamiento diario en el servicio de Urgencia y las funciones que estime conveniente la Subdirección Gestión del cuidado.

Asegurar la calidad y continuidad de la atención de enfermería a los pacientes que son atendidos en el servicio de Urgencia.

4. PRINCIPALES RESPONSABILIDADES.

ADMINISTRATIVAS:

- J Conocer los objetivos, políticas, normas, instructivos, reglamentos del establecimiento y velar por su estricto cumplimiento.
- J Conocer los deberes y derechos del personal del sistema público de salud y de los pacientes.
- J Organizar, dirigir, programar, controlar y evaluar la gestión del cuidado en forma diaria de la unidad de urgencia, de acuerdo a las normas actuales, políticas de salud y manuales establecidos en la unidad antes mencionada, del Hospital San Agustín de La Ligua.
- J Mantener los conductos regulares frente a solicitudes y gestiones de la unidad.
- J Conocer y llevar un stock actualizado del equipamiento clínico del servicio de urgencia, velando por su buen uso y mantención de todos los equipos.
- J Realizar programación anual de insumos que se utilizan en el servicio de urgencias.
- J Realizar pedido de insumos clínicos, fármacos y de economato en fechas que corresponden, las cuales son establecidas por cada unidad. En caso de no contar con alguno, debe realizar gestión para adquisición, previamente informado a Subdirectora Gestión del cuidado.
- J Controlar, evaluar y supervisar el consumo de insumos y material clínico y fármacos utilizado diariamente en su unidad, promoviendo una atención de enfermería oportuna a cada paciente.
- J Realizar estadística mensual de las prestaciones otorgadas en el servicio de urgencia.
- J Realizar planilla diaria de notificaciones GES para ser enviada a oficina de Interconsultas.
- J Enviar planilla de alcoholemias a dirección las veces que correspondan según envío a SML.
- J Programar reuniones mensuales con el equipo de enfermería, TENS y auxiliar de aseo, previamente coordinado con Subdirectora Gestión del cuidado.
- J Coordinarse con el resto de las unidades de apoyo y servicios clínicos, con la finalidad de mantener la continuidad de la atención de los pacientes atendidos.
- J Coordinarse con la red SSVQ para el rescate de funcionarios en traslado, insumos, instrumental, entre otros, en caso de ser necesario.
- J Participar de las reuniones de jefatura de enfermería solicitadas por la Subdirectora Gestión del cuidado.
- J Participar de las reuniones solicitadas por las referentes de urgencia/SAMU de la red SSVQ.
- J Participar de las reuniones de los distintos comités de la institución, según sea el requerimiento.
- J Elaborar y evaluar planes de trabajo del servicio de urgencia en conjunto con la jefatura médica.
- J Realizar planilla de horas y coordinación de permisos administrativos y feriados legales de su personal a cargo.
- J Realizar calificaciones de personal a cargo.
- J Coordinarse con las unidades clínicas y de apoyo cuando requiera redistribución de personal o falta de éste.
- J Colaborar activamente en la elaboración de nuevos proyectos o mejoras del servicio de urgencia, cuando sea necesario.
- J Mantener actualizado el Manual Organizacional del servicio de urgencias.
- J Participar en la determinación de dotaciones, requerimientos y brechas de recurso humano de enfermería propios de la unidad.
- J Definir en conjunto con Subdirectora Gestión del cuidado plan de contingencia en caso de fines de semana largo, festivos, entre otros.
- J Conocer y manejar el proceso informático de ingreso de prestaciones y sistema de atención en el servicio de urgencias.
- J Participar en la selección del personal que será designada a la unidad.
- J Promover y estimular el trabajo en equipo, ya sea del personal de enfermería como también los otros



MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA
HOSPITAL SAN AGUSTÍN DE LA LIGUA

TÉCNICAS:

- J Cumplir, promover y supervisar las normas IAAS, de Calidad y Seguridad del paciente establecidas en el servicio de urgencias.
- J Participar activamente del registro y contabilidad de tubos llenos y vacíos de la central de oxígeno, realizando reporte cuando sea necesario.
- J Velar por el adecuado uso, cuidado de equipos y mobiliarios del servicio de urgencia del Hospital San Agustín de La Ligua.
- J Cooperar y apoyar la gestión clínica de la unidad, cuando se requiera.
- J Colaborar en la aplicación de los programas de vigilancia epidemiológica de IAAS, accidentes laborales y en lo que se requiera de acuerdo a la circunstancia y realidad local.
- J Velar por el mejoramiento continuo de la calidad de la atención de pacientes atendidos en el servicio de urgencia.
- J Aplicar normativas relacionada a Calidad y Seguridad del paciente de acuerdo a protocolos establecidos en la unidad, para dar cumplimiento a los estándares de acreditación.
- J Colaborar en la confección o actualización de protocolos, ya sea para la unidad a su cargo, o aquellos transversales para el Hospital San Agustín de La Ligua.
- J Aplicar pautas de supervisión de los diferentes procedimientos de enfermería que se realizan en la unidad, para posteriormente realizar informes y planes de mejora en caso necesario.
- J Ser referente de calidad titular o subrogante del servicio de urgencia.
- J Asignar funciones específicas y tareas al personal de enfermería y TENS en relación al funcionamiento correcto de la unidad.
- J Realizar y fomentar educación continua a su personal a cargo
- J Supervisar y velar por el registro oportuno y atingente a estado actual del paciente, por parte de los diferentes estamentos que participan de la atención de pacientes que consultan en servicio de urgencia, completando documentos establecidos de acuerdo a protocolos de calidad y seguridad de la atención
- J Supervisar la limpieza y desinfección de los boxes de atención, en conjunto con enfermeros de turno, de acuerdo a lo establecido por normas IAAS.
- J Revisar libros de notificaciones de epidemiología en forma diaria, velando por el cumplimiento de notificaciones en forma oportuna.
- J Realizar reporte de eventos adversos y centinela mediante plataforma de SSVQ. En caso de tener evento, presentar plan de mejora.
- J Vigilar y mantener el funcionamiento de la unidad en relación a los equipos de trabajo.
- J Conocer y difundir las medidas de prevención de IAAS tanto para los pacientes como para el personal de salud.

5. REQUISITOS.

5.1 Requisitos Legales:

Los postulantes deberán cumplir los requisitos de ingreso a la Administración Pública, establecidos en el Art. 12º de la Ley 18.834:

- a) Ser ciudadano;
- b) Haber cumplido con la ley de reclutamiento y movilización, cuando fuere procedente;
- c) Tener salud compatible con el desempeño del cargo;
- d) Haber aprobado la educación básica y poseer el nivel educacional que por la naturaleza del empleo exija la ley.
- e) No haber cesado en un cargo público como consecuencia de haber obtenido una calificación deficiente, o por medida disciplinaria, salvo que hayan transcurrido más de cinco años desde la fecha de expiración de funciones, y



MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA
HOSPITAL SAN AGUSTÍN DE LA LIGUA

- acuerdo a la legislación vigente y acreditar una experiencia profesional no inferior a un año, en el sector público o privado; o,
- II. Título profesional de una carrera de, a lo menos, ocho semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo a la legislación vigente y acreditar una experiencia profesional no inferior a dos años, en el sector público o privado.

5.3 Aspectos Técnicos para el desempeño del cargo:

-) Enfermera/o Universitaria/o
-) Estar Inscrita/o en la Super Intendencia de Salud.

5.4 Aspectos Deseables:

-) Capacidad de liderazgo y comunicación efectiva.
-) Conocimiento en sistema de acreditación y calidad.
-) Capacidad de trabajo en equipo y buenas relaciones interpersonales.
-) Capacidad de resolución y manejo de conflicto.
-) Manejo de enfermería en urgencias y desastres.
-) Conocimiento en patologías GES y Ley de Urgencia.
-) Conocimiento y manejo de procedimientos medico legales.
-) Manejo y conservación de medicamentos.
-) Manejo de bodegas e insumos.
-) Manejo de equipamiento crítico.
-) Manejo de elementos de protección personal
-) Capacitación:
 - o Curso de IAAS (120 horas pedagógicas).
 - o Curso RCP básico y avanzado.
 - o Curso ACLS.
 - o Capacitación en relación a: manejo de conflictos, buenas prácticas laborales, acreditación, liderazgo y comunicación efectiva
-) Experiencia: Mínimo 2 años de experiencia laboral en servicios de urgencia, público y/o privado.

5.5 Competencias del Funcionario Público:

Niveles de Desarrollo de la Competencia:	
Nivel 3	Corresponde al nivel más avanzado, describe las conductas y acciones sobresalientes. Contiene los niveles anteriores de desarrollo de la competencia.
Nivel 2	Corresponde al nivel medio, describe las conductas y acciones que implican mayores precisiones, distinciones y abstracciones exigidas para el desarrollo de la competencia. Contiene las conductas y acciones mínimas exigidas
Nivel 1	Corresponde al nivel más básico, describe las conductas y acciones mínimas exigidas para el desarrollo de la competencia.



NIVEL COMPETENCIAS TRANSVERSALES DEL FUNCIONARIO PÚBLICO			
Nivel de desarrollo	1	2	3
COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN: ser capaz de respetar y asumir a cabalidad, la visión, misión, valores y objetivos del Consejo. Implica la disposición para asumir, con responsabilidad los objetivos y compromisos declarados por la organización, haciéndolos propios.		X	
PROBIDAD: ser capaz de actuar de modo honesto, leal e intachable. Implica subordinar el interés particular al interés general o bien común.		X	
ORIENTACIÓN A LA EFICIENCIA: Ser capaz de lograr los resultados esperados haciendo un uso racional de los recursos disponibles. Implica el cuidado de los recursos públicos, materiales y no materiales, buscando minimizar los errores y desperdicios.		X	
COMUNICACIÓN EFECTIVA: ser capaz de escuchar y de expresarse de manera clara y directa. Implica la disposición a ponerse en el lugar del otro, la habilidad para transmitir ideas y estados de ánimo, y la habilidad para coordinar acciones.		X	
ORIENTACIÓN AL USUARIO: ser capaz de identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes internos o externos. Implica la disposición a servir a los clientes, de un modo efectivo, cordial y empático.		X	
CONFIANZA EN SI MISMO: ser capaz de actuar con seguridad frente a situaciones nuevas y/o desafiantes, haciendo juicios positivos y realistas respecto de las capacidades propias y de su grupo de trabajo. Implica una actitud de interés en conocerse a sí mismo y desarrollar nuevas competencias.		X	
TRABAJO EN EQUIPO: ser capaz de colaborar con otros, compartiendo conocimientos, esfuerzos y recursos, en pos de objetivos comunes. Implica alinear los propios esfuerzos y actividades con los objetivos del equipo o grupo de trabajo		X	
ADAPTACIÓN AL CAMBIO: ser capaz de aceptar los cambios del entorno organizacional, modificando la propia perspectiva y comportamiento. Implica poseer la flexibilidad y disposición para adaptarse en forma oportuna a nuevos escenarios y requerimientos de la ciudadanía.		X	
MANEJO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN: Ser capaz de operar las herramientas tecnológicas y de comunicación requeridas para el desempeño de sus funciones. Implica el interés por conocer y utilizar de modo regular y eficiente los programas, aplicaciones y sistemas adoptados por el Consejo o área funcional.		X	



MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA
HOSPITAL SAN AGUSTÍN DE LA LIGUA

5.6 Competencias para el ejercicio del cargo:

NIVEL DE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS PARA DESEMPEÑAR EL CARGO			
Nivel de desarrollo (Marque con una x el nivel de desarrollo de la competencia para desempeñar el cargo)	1	2	3
COMPROMISO CON EL APRENDIZAJE: Ser capaz de identificar activamente nuevas ideas para fomentar el aprendizaje; crear y aprovechar constantemente oportunidades de aprendizaje; implementar en el trabajo el conocimiento y las habilidades recientemente adquiridas, a través de su aplicación.			X
PENSAMIENTO ANALÍTICO: Ser capaz de discriminar variables y detalles relevantes, visualizando los impactos que provocan las distintas acciones o decisiones, tanto del equipo de trabajo en el que se encuentra inserto, como de la Organización Implica el análisis de diversas variables pudiendo relacionarlas y proyectar escenarios a mediano y largo plazo.			X
PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN: Ser capaz de anticiparse y determinar eficazmente las metas y prioridades, estipulando las acciones, los plazos y los recursos requeridos para alcanzarlas, realizando un seguimiento de los avances de las etapas contenidas en la planificación.		X	
LIDERAZGO: ser capaz de dirigir, guiar y motivar a un grupo o equipo de trabajo para el cumplimiento de un objetivo común, de acuerdo a la situación actual y al entorno en que se desenvuelve la institución, garantizando el bien común y a la eficiencia.			X
NEGOCIACIÓN: ser capaz de dirigir y controlar un proceso de búsqueda de acuerdos, utilizando diversas técnicas. Propone estrategias de negociación en busca de la materialización de acuerdos efectivos centrándose en el problema y no en las personas involucradas.		X	
DESTREZA SOCIAL: Ser capaz de relacionarse con los equipos de trabajo, pares, superiores jerárquicos, personal y clientes de manera respetuosa, fluida y empática, que permita lograr los objetivos definidos aún en situaciones difíciles, en escenarios conocidos o desconocidos, requiriendo un conocimiento de las personas y los contextos en los cuales se desenvuelve.			X
PRO ACTIVIDAD: Ser capaz de tomar la iniciativa y anticiparse a las situaciones diarias en el desempeño de las funciones, percibiendo escenarios críticas o difíciles, planificándose a mediano y largo plazo, para evitar solo reaccionar.			X
TOLERANCIA A SITUACIONES CRÍTICAS: ser capaz de mantener bajo control las propias emociones e impulsos en situaciones de diversa complejidad, de manera tal que le permita pensar con claridad y actuar bajo presión sin perder la eficiencia. Implica superar con rapidez los fracasos y obstáculos, además de dar soluciones factibles.			X
TOMA DECISIONES: ser capaz de identificar la mejor opción considerando las distintas variables asociadas en un momento determinado. Analizar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas existentes para luego escoger un plan de acción.		X	
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS: Consiste en la habilidad de búsqueda de soluciones prácticas a soluciones problemas o conflictivas, involucra la capacidad de manejar clientes difíciles y requerimientos complejos			X

6. PROCEDIMIENTO DE POSTULACION.

6.1 Difusión y Publicación de Bases:

La Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas del Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota realizará la más amplia difusión de la presente Pauta a través la página web del Servicio, www.ssvq.cl y el Portal de Empleos Públicos www.empleospublicos.cl

6.2 De la entrega de antecedentes:



Los antecedentes requeridos para postular a este proceso son:

1. **CV ciego en formato entregado por el Portal de Empleos Públicos**
2. **Fotocopia de Título Profesional o Certificado de Título pertinente al cargo.**
3. **Certificado de registro como prestador individual en la Superintendencia de Salud.**
4. **Fotocopia de los certificados de actividades de Capacitación y Formación de Postgrado realizados, pertinentes al cargo, de acuerdo a lo descrito en el punto 5.4 de esta Pauta.**
5. **Certificados que acrediten experiencia profesional previa, de acuerdo a lo descrito en el punto 5.4 de esta Pauta.**

Los documentos antes señalados, se deben ingresar en el mismo Portal de Empleos Públicos, en la opción "adjuntar archivos". Al momento de formalizar su postulación al cargo, se le asignará un ticket de validación. Si el postulante no adjunta los documentos requeridos, el sistema no le habilitará la opción de postular, quedando imposibilitado de aplicar a la convocatoria. Sólo se deben adjuntar los documentos solicitados en el punto anterior.

A la fecha de cierre de la recepción de las postulaciones al proceso de selección, las personas interesadas deberán haber acreditado por completo todos sus antecedentes y requisitos solicitados.

Los/as postulantes que presenten alguna discapacidad que les produzca impedimento o dificultades en la aplicación de los instrumentos de selección que comúnmente se administran, deberán informarlo en la ficha de registro o ficha de postulación, para adoptar las medidas pertinentes, de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos/as los/as postulantes que se presenten a este proceso de selección.

Los(as) postulantes son responsables de la completitud y veracidad de la información que presentan. Los(as) postulantes que no adjunten los antecedentes requeridos quedarán fuera del proceso.

El proceso de selección podrá ser declarado desierto por falta de candidatos idóneos, entendiéndose por éstos aquellos candidatos(as) que no cumplan con el perfil y/o requisitos establecidos.

Las consultas sobre el proceso de postulación, como el estado del concurso podrán canalizarse sólo a través de correo electrónico dirigido a recluta.sanagustin@redsalud.gov.cl

***Para tener en cuenta:**

Aquellos postulantes que avancen en las etapas del proceso y que lleguen a Entrevista Final, se sugiere preparar con anticipación los documentos estipulados en el Listado de Antecedentes para el Ingreso a la Administración Pública, los cuales, en caso de ser Seleccionado, deberán ser presentados en la Unidad de Personal para la oportuna remuneración. Estos son:

1. Inscripción Militar al día, si corresponde.
2. Certificado de Salud compatible con el cargo.
Para su obtención, el postulante seleccionado debe dirigirse a:
 -) Unidad de Personal del establecimiento, donde se le entregarán órdenes de exámenes (laboratorio e imagenología), para posteriormente tramitar el certificado en la COMPIN. En este caso, tenga presente que se sujetará a la agenda y/o disponibilidad de horas.
3. Certificación de Estudios (Licencia Enseñanza Media para cargos Auxiliares o Administrativos)
4. Acreditación de Nivel Académico (Técnico o Profesional)
 -) Título o Certificado de Título, según corresponda; o Inscripción como prestador individual en la Superintendencia de Salud
 - o Si usted es Médico o Profesional extranjero, éste debe estar legalizado por el Ministerio de Relaciones Exteriores o la Universidad de Chile.



**MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA
HOSPITAL SAN AGUSTÍN DE LA LIGUA**

-) FONASA o ISAPRE, en esta última, debe indicar el plan de salud que usted contrató con su Isapre.
9. Licencia de Conducir A2, A3 o A4, según corresponda, en caso de Conductor, Ley 19.495
 10. Completar Declaración de Interés y Patrimonio, según corresponda; Para rentas iguales o superiores a Grado 5° E.U.S. Puede descargarlo desde www.empleospublicos.cl
 11. Curriculum Vitae actualizado.

Además, la Unidad de Personal le solicitará información sobre su Dirección Particular, Correo Electrónico, número de teléfono móvil y número de teléfono red fija.

Funcionarios de la Administración Pública

Si usted trabajó en la administración pública como titular o contrata dentro de los últimos seis meses, méncionelo: para estos casos no es necesario presentar los antecedentes detallados, siempre y cuando entregue copia de su último contrato/nombramiento Tomado Razón.

Si han transcurrido más de seis meses desde su alejamiento de la administración pública, méncionelo, ya que deberá actualizar los antecedentes que la Unidad de Personal le indique.

Si su contrato está dentro del año calendario, debe solicitar Certificado de días de Feriado Legal y Permisos administrativos pendientes, si corresponde, a su ex -Empleador para ser sometido a análisis de pertinencia.

Personas con otra modalidad de contrato (honorarios, empresas privadas, etc.)

Si procede desde el sector privado o ha tenido contratos a honorarios en la administración pública, debe presentar la totalidad de los antecedentes mencionados en el listado.

Le sugerimos presentar el Certificado de Feriado Legal progresivo (solicítelo en su AFP)

ADVERTENCIA: En caso de que usted no presente la totalidad de la documentación requerida, el acto administrativo no podrá ser dictado y procesado por la unidad de remuneraciones. En consecuencia, ante esa situación, usted no recibirá el pago de remuneración.

7. PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.

7.1. De la Comisión de Selección:

Para el desarrollo de este proceso, existirá un Comité de Selección, que estará integrado por las siguientes personas:

-) Subdirectora de Gestión del Cuidado, presidente de la Comisión, cuenta con voz y voto.
-) Referente Técnico, cuenta con voz y voto.
-) Representante FEDEPRUS, cuenta con voz y voto.
-) Representante de RR.HH. quien coordinará el proceso y sus respectivas etapas, cuenta con voz.

a.- El Comité de Selección podrá funcionar siempre que concurren más del 50% de sus integrantes. Los acuerdos del comité se adoptarán por simple mayoría y se dejará constancia de ellos en un acta. Ante situaciones de empate, éste será dirimido por el presidente de la Comisión.

b.- La Comisión será presidida por la Subdirectora de Gestión del Cuidado. En ausencia de la presidenta, asumirá esta función la funcionaria de mayor jerarquía.

c.- Los miembros de la comisión podrán encomendar a un reemplazante, idealmente su subrogante formal, ser parte de la comisión en caso de no poder asistir.

d. Será facultad de la comisión en caso de que ésta lo estime conveniente, solicitar los servicios técnicos que



8. REVISIÓN DE ANTECEDENTES DE POSTULACIÓN.

Se realizará la revisión de los antecedentes presentados por los postulantes de acuerdo a lo establecido en el punto 6.2 de las presentes bases de postulación.

9. DE LA ASIGNACIÓN DE PUNTAJES DE LOS FACTORES Y DE LOS PUNTAJES MÍNIMOS EXIGIDOS.

9.1 Metodología de evaluación

La evaluación se llevará a cabo sobre la base de etapas sucesivas, indicándose en cada factor cuál es puntaje mínimo de aprobación que determinará el paso a las etapas superiores. La evaluación de los postulantes admisibles, constará de cuatro etapas que se presentan en la siguiente tabla, debiendo entenderse que de no cumplir con los criterios exigidos en ella; el puntaje equivale a 0 (cero) puntos.

ETAPAS	FACTOR	CRITERIO	PTJE	PUNTAJE MÍNIMO POR FACTOR	PTAJE MINIMO APROBACIÓN ETAPA	PONDERACIÓN ETAPA
ETAPA 1: ANÁLISIS CURRICULAR	Factor 1: Certificado de Título Profesional	Posee Certificado Título Profesional de carrera mencionada en el punto 5.3	10	10	30	15%
		No posee certificado de título de acuerdo a lo solicitado en el punto 5.3	0			
	Factor 2: Experiencia profesional en Servicio de Urgencias en el sector público y/o privado.	Posee más de 2 años de experiencia profesional previa en funciones del ámbito público y/o privado de acuerdo a lo solicitado en el punto 5.4	10	5		
		Posee entre 1 y 2 años de experiencia profesional previa en funciones del ámbito público y/o privado de acuerdo a lo solicitado en el punto 5.4	5			
		Posee experiencia profesional previa, menor a 1 año en funciones del ámbito público y/o privado de acuerdo a lo solicitado en el punto 5.4	0			
	Posee 150 horas pedagógicas o más de capacitación certificada y aprobada en temáticas pertinentes al cargo, dentro de los últimos 5 años, de acuerdo a	10				



MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA
HOSPITAL SAN AGUSTÍN DE LA LIGUA

		los últimos 5 años, de acuerdo a lo solicitado en el punto 5.4				
		Posee menos de 79 horas pedagógicas de capacitación certificada y aprobada en temáticas pertinentes al cargo, dentro de los últimos 5 años, de acuerdo a lo solicitado en el punto 5.4	0			
ETAPA 2: EVALUACIÓN TÉCNICA	Factor 4: Prueba de conocimientos técnicos.	Nota entre 6.6 y 7.0	10	5	5	30%
		Nota entre 6.0 y 6.5	7			
		Nota entre 5.5 y 5.9	5			
		Nota entre 5.0 y 5.4	3			
		Nota inferior a 5.0	0			
ETAPA 3: ADECUACIÓN PSICOLABORAL AL CARGO	Factor 5: Adecuación Psicolaboral al cargo.	La entrevista por competencias y batería de pruebas psicolaborales aplicadas lo definen como Recomendable para el cargo.	10	5	5	20%
		La entrevista por competencias y batería de pruebas psicolaborales aplicadas lo definen como Recomendable con observaciones para el cargo.	5			
		La entrevista por competencias y batería de pruebas psicolaborales aplicadas lo definen como no Recomendable para el cargo.	0			
ETAPA 4: EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS PARA EL CARGO	Factor 6: Evaluación de competencias específicas para el cargo	Presenta especiales habilidades y competencias requeridas para el cargo. (Nota entre 6.6 y 7.0)	10	7	7	35%
		Presenta varias habilidades y competencias requeridas para el cargo. (Nota entre 6.0 y 6.5)	7			
		Presenta algunas habilidades y competencias para el cargo. (Nota entre 5.5 y 5.9)	5			
		Presenta mínimas habilidades y competencias para el cargo. (Nota entre 5.0 y 5.4)	3			
		No presenta habilidades, ni competencias requeridas para el cargo. (Nota inferior a 5)	0			



Para poder ser considerado postulante idóneo al cargo, debe haber aprobado cada una de las etapas de selección, de acuerdo a los puntajes mínimos estipulados por cada una.

Las personas preseleccionadas pasarán a la siguiente etapa, informándoles a través de la Unidad de RRHH del Hospital San Agustín de La Ligua, quien enviará al correo electrónico indicado en el Curriculum Vitae, la información, señalando si continúa o no en el proceso.

9.2. Descripción de las Etapas.

ETAPA 1: EVALUACION CURRICULAR (15%)

Factor 1: Certificado de Título Profesional

Esta etapa se evaluará bajo los siguientes parámetros:

	CRITERIO	PUNTAJE BRUTO
Certificado de Título Profesional	Posee Certificado Título Profesional de carrera mencionada en el punto 5.3	10
	No posee certificado de título de acuerdo a lo solicitado en el punto 5.3	0

El puntaje mínimo de aprobación para este factor es de 10 puntos.

Factor 2: Experiencia profesional previa en Servicio de Urgencia en el Sector Público y/o privado

	CRITERIO	PUNTAJE BRUTO
Experiencia profesional en Servicio de Urgencias en el Sector Público y/o privado.	Posee más de 2 años de experiencia profesional previa en funciones del ámbito público y/o privado de acuerdo a lo solicitado en el punto 5.4	10
	Posee entre 1 y 2 años de experiencia profesional previa en funciones del ámbito público y/o privado de acuerdo a lo solicitado en el punto 5.4	5
	Posee experiencia profesional previa, menor a 1 año en funciones del ámbito público y/o privado de acuerdo a lo solicitado en el punto 5.4	0

El puntaje mínimo de aprobación para este factor es de 5 puntos.

Factor 3: Capacitación certificada pertinente al cargo

	CRITERIO	PUNTAJE BRUTO
--	----------	---------------



MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA
HOSPITAL SAN AGUSTÍN DE LA LIGUA

	Posee entre 149 y 80 horas pedagógicas o más de capacitación certificada y aprobada en temáticas aprobada en temáticas pertinentes al cargo, dentro de los últimos 5 años, de acuerdo a lo solicitado en el punto 5.4	5
	Posee menos de 79 horas pedagógicas de capacitación certificada y aprobada en temáticas pertinentes al cargo, dentro de los últimos 5 años, de acuerdo a lo solicitado en el punto 5.4	0

Para la evaluación de este factor, se sumarán todas las horas de capacitación pertinente al cargo, debidamente acreditadas por el postulante. Para estos efectos, sólo se validarán certificados de aprobación, no de participación.

Deberán estar efectivamente certificadas por el Establecimiento respectivo, por una entidad educacional reconocida por el Ministerio de Educación o por algún Centro de Capacitación u oferente reconocido por SENCE. Se considerarán las horas pedagógicas de Capacitación realizadas.

Aquellos certificados que no indiquen o especifique las horas de capacitación no serán considerados en la evaluación.

El puntaje mínimo de aprobación para aprobar este factor es de 5 puntos.

El puntaje mínimo de aprobación para esta ETAPA es de 20 puntos.

ETAPA 2: EVALUACIÓN TÉCNICA (30%)

Factor 4: Prueba de Conocimientos Técnicos

La prueba será realizada a través de un formulario on line.

Este factor se evaluará de la siguiente forma:

	CRITERIO	PUNTAJE BRUTO
Prueba de conocimientos Técnicos	Nota entre 6.6 y 7.0	10
	Nota entre 6.0 y 6.5	7
	Nota entre 5.5 y 5.9	5
	Nota entre 5.0 y 5.4	3
	Nota inferior a 5.0	0

Esta etapa consiste en la aplicación de una prueba escrita de conocimientos técnicos propios del área a desempeñar, que será elaborada por el referente técnico del cargo, la que será presentada al Comité de Selección previo a su aplicación.

El puntaje mínimo de aprobación para esta etapa será de 5 puntos brutos.



ETAPA 3: ADECUACIÓN PSICOLABORAL (20%)

Factor 50: Adecuación Psicolaboral al cargo

La etapa de evaluación de adecuación psicolaboral al cargo, consiste en la aplicación de instrumentos psicométricos y entrevista complementaria, el cual pretende detectar las competencias asociadas al perfil del cargo. Dicha evaluación será realizada por un Psicólogo Laboral.

La Evaluación será realizada vía on line y a través de Video conferencia.

Producto de dicha evaluación, los postulantes serán clasificados en alguna de las siguientes categorías:

	CRITERIO	PUNTAJE BRUTO
Adecuación Psicolaboral al Cargo	La entrevista por competencias y batería de pruebas psicolaborales aplicadas lo definen como Recomendable para el cargo.	10
	La entrevista por competencias y batería de pruebas psicolaborales aplicadas lo definen como Recomendable con observaciones para el cargo.	5
	La entrevista por competencias y batería de pruebas psicolaborales aplicadas lo definen como no Recomendable para el cargo.	0

El puntaje mínimo de aprobación de esta etapa será de 5 puntos brutos. Por lo tanto, no continuarán en proceso de evaluación aquellos postulantes que sean evaluados como No Recomendables.

Estos resultados serán reservados y no podrán ser divulgados por la comisión de selección, para proteger la confidencialidad de los resultados del proceso de evaluación.

Las evaluaciones serán realizadas por un Psicólogo Laboral, pudiendo el Hospital contratar servicios externos de consultoría para el desarrollo de esta etapa.

ETAPA 4: EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS PARA EL CARGO (35%)

Factor 7: Evaluación de competencias específicas para el cargo

Consiste en la aplicación de una entrevista, efectuada por el Comité de Selección a los postulantes que hayan superado las etapas anteriores. Pretende identificar las habilidades, de acuerdo al perfil de competencias del cargo. A los postulantes que se encuentran fuera de la región o comuna se les ofrecerá la opción de realizar la entrevista a través de Video Conferencia.

Procedimiento de asignación de puntaje para esta etapa:

Cada uno de los integrantes del Comité de Selección que participe en las entrevistas, calificará a cada entrevistado con un puntaje entre 1 y 7 puntos. Se promediará la sumatoria de las notas obtenidas por cada postulante, dividiéndose por el número de evaluadores presentes, aplicándose luego la siguiente tabla:

--	--	--



MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA
HOSPITAL SAN AGUSTÍN DE LA LIGUA

	Presenta mínimas habilidades y competencias para el cargo. (Nota entre 5.0 y 5.4)	3
	No presenta habilidades, ni competencias requeridas para el cargo. (Nota inferior a 5)	0

El Puntaje mínimo de aprobación en esta etapa será de **7 puntos brutos**.

10. DE LA PONDERACIÓN DE LOS ANTECEDENTES

El diseño de la pauta de proceso será presentado junto al Acta de la primera reunión de la comisión, considerándose éste como el acuerdo tomado por la misma para este proceso específico.

11. DE LA NOTIFICACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Finalizado el proceso de selección y al término de la evaluación, el Comité de selección informará los resultados a los postulantes, enviando un correo electrónico, según la información señalada en sus antecedentes curriculares.

12. ETAPA FINAL.

Finalizado el trabajo del comité, ésta procederá a enviar a la Directora del Establecimiento los resultados del proceso y realizará una propuesta para su análisis y decisión de provisión del cargo.

La Directora, podrá decidir por algunos de los postulantes propuestos por el Comité de selección, o bien podrá declarar desierto el proceso, de acuerdo a su superior resolución.

En el caso de haber un postulante seleccionado será notificado mediante una carta de oferta de cargo vía mail en el cual se detallarán las condiciones del cargo, además se hará mención que la relación laboral, **tendrá una vigencia de 6 meses, a contar del día de la fecha de ingreso**. Posteriormente, y si es que las expectativas de su desempeño y condiciones de trabajo se mantienen, se procederá a la contratación por el periodo anual.

En caso de que el Hospital San Agustín de La Ligua presente la necesidad de proveer un cargo de perfil y características similares a las de este proceso, podrá escoger de la nómina de postulantes idóneos a aquel que se adecúe de mejor manera al perfil de cargo, sin necesidad de realizar un nuevo concurso, pues la idoneidad del evaluado tendrá una validez de 6 meses a contar de la fecha de finalización del proceso de selección.