

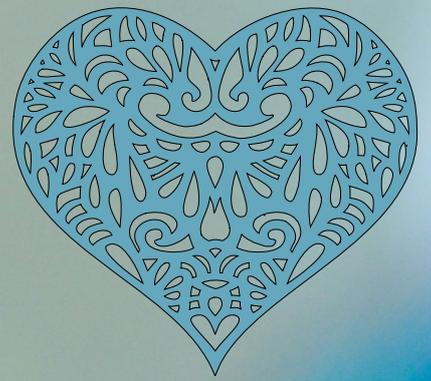
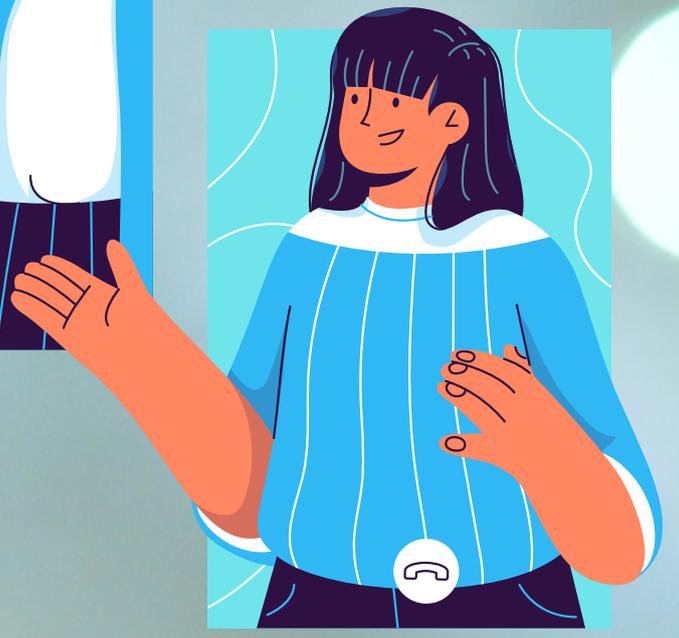
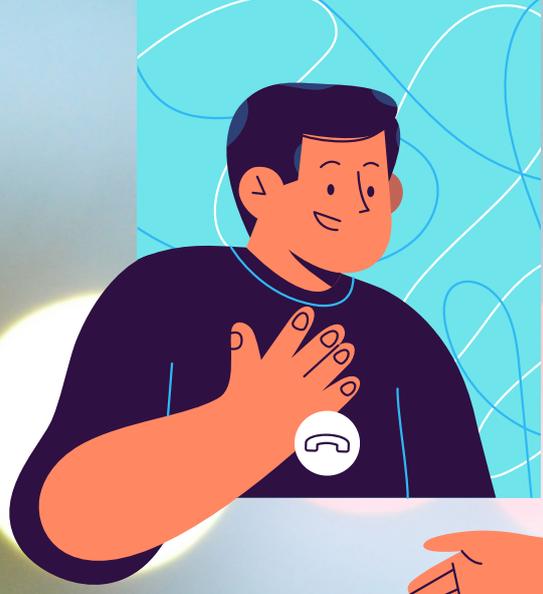


Servicio de Salud
Viña del Mar -
Quillota
Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

COMPARTAMOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA

COMUNICACIONES Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
BOLETÍN DIGITAL N° 5 AÑO 2020



“ME SIENTO ORGULLOSA DE ENTREGAR UN GRANITO DE ARENA A ESTA LABOR TAN NOBLE E IMPORTANTE COMO ES LA SALUD”

Thelma Escobar, Presidenta del Consejo Consultivo del Hospital Juana Ross de Peñablanca nos cuenta su experiencia como dirigente en salud: "Mi experiencia ha sido muy enriquecedora durante estos nueve años que participo como dirigente en salud, representar a los pacientes o usuarios y también a los funcionarios quienes también son usuarios, lo que logramos con nuestras postulaciones a proyectos para ir en beneficio de nuestros pacientes, e infraestructura de nuestro "añesito" y querido Hospital que presido como Consejo Consultivo del Hospital de Peñablanca."

"Les puedo contar que somos empoderadas en diferentes temas de salud, para, al encontrarnos con algún problema, entregar nuestra ayuda."

"El intercambiar experiencias con los Consejos Consultivos de la Región y Provincia ha sido muy interesante, un aprendizaje mutuo y también se forman redes y por qué no decirlo, un cariño y respeto por nuestros pares."

"Me atrevo decir que la mayoría de los dirigentes trabajamos en conjunto con nuestros Directores de nuestros respectivos Hospitales, además contamos con un Director S,S.V Q, quien nos ha entregado su ayuda y buena disposición para lograr nuestras peticiones, en beneficio de nuestros pacientes y funcionarios."

"Nuestra misión es ser también representantes de la ciudadanía ya que tenemos la misión de hacer réplicas de lo entregado en seminarios, tales como: Ley de Deberes y Derechos de los Pacientes, Programa GES, etc."

"Como dirigente de Salud Primaria y Pública, me siento orgullosa de pertenecer y entregar con cariño un granito de arena a esta labor tan noble e importante como es la salud."





CONSEJOS CONSULTIVOS SE INTERIORIZAN DE AVANCE DEL HOSPITAL PROVINCIAL MARGA MARGA DE LA RED SSVQ

Una visita a las obras del Hospital Provincial Marga Marga realizaron los dirigentes de los Consejos Consultivos de los Hospitales de la red SSVQ, acompañados del Director del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Alfredo Molina al Director del Hospital de Quilpué, Alejandro Alarcón, En la oportunidad fueron convocados los Consejos Consultivos de los Hospitales de Quilpué, Juana Ross de Peñablanca, Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde y Hospital Santo Tomás de Limache para informarles sobre el cronograma de obras y avance. Expuso el Inspector Técnico de Obras, Alfredo Miranda, las características generales y el impacto que tendrá en la mejora sustancial de la atención de salud .

También se destacó el hecho que actualmente registra ya un avance adelantado de un 4,36% de ejecución total Alfredo Molina, Director SSVQ destacó: "Hemos venido a los terrenos del futuro Hospital Marga Marga y hemos hecho una invitación a los representantes del Consejo Consultivo. Estamos tremendamente felices, , hemos podido mostrarles los avances del proyecto y que conozcan en terreno como esto se está desarrollando, solucionar sus dudas, sus preguntas y qué mejor que también poder ver en vivo, cómo va creciendo esta obra día a día. Una obra que al día de hoy debe llevar un 2,1% de avance y ya lleva un 4,36 % . "

Julia Verdejo Farías integrante del Consejo Consultivo de Usuarios Hospital de Quilpué señaló: "Realmente es impresionante, ha avanzado muchísimo y lo más importante que dentro del proyecto está todo muy bien calculado, donde van a ir los pabellones; todo está en orden y muy bien estudiado."

Juan Ortiz Fuentes, presidente del Consejo Consultivo de Usuarios del Hospital de Quilpué valoró: "Una sorpresa muy agradable, inmensa, estamos viendo que van con una rapidez que es una sorpresa, es sorprendente. Si se cumplen los plazos que se están fijando, en el año 2024, antes de la mitad de junio, creo que estaría el Hospital siendo entregado y me parece que estaría muy bien."

Telma Escobar Alvear, Presidenta del Consejo Consultivo del Hospital Juana Ross de Peñablanca, "es súper maravilloso, nunca imaginé que nos íbamos a encontrar con tanto adelanto en las obras, además que yo no conocía el lugar, entonces lo encuentro fantástico, realmente contenta y seguro de que va a salir mucho antes de lo que se había pronosticado

HOSPITAL BIPROVINCIAL QUILLOTA PETORCA DEL SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA AVANZA A LA RECTA FINAL



El nuevo Hospital es parte del Plan Nacional de Inversiones en Salud del Gobierno de Chile y generará un cambio histórico en la infraestructura sanitaria, así como en equipamiento clínico y en recursos humanos en la red pública de salud, permitiendo cambiar a una mayor calidad y dignidad de la atención de las personas.

Para conocer los últimos avances de la obra llegó el Director del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Alfredo Molina; el Gobernador de Quillota, Iván Cisternas, y los representantes de los Consejos Consultivos del Hospital San Martín de Quillota y Hospital Dr. Mario Sánchez de La Calera. El nuevo recinto asistencial se acerca al término de su construcción, iniciándose luego la etapa de habilitación o puesta en marcha para poder abrir sus puertas en el segundo semestre del 2021.

Roberto Gallardo, Presidente de Consejo Consultivo del Hospital San Martín de Quillota señaló, "el Hospital está en un gran porcentaje construido y la parte de obras finales de afinamiento, con lo cual nos da una gran sensación de importancia y de gratitud a quienes generaron esta construcción"

" Esto es algo emocionante estar hoy día aquí, en la cúspide del Hospital Biprovincial Quillota Petorca, y también haber recorrido las distintas dependencias viendo la magnitud y la diferencia entre el Hospital actual y este Hospital que va a prestar servicios a contar del próximo año en Quillota y en Petorca.

María Alvarado del Consejo Consultivo La Calera, " Me parece excelente, maravilloso, impresionante lo grande que es, encuentro que es una maravilla y un buen avance para los que somos de este lado de la Quinta Región. Que tengamos un lindo Hospital, que nos podamos atender como nos merecemos"

Marisol Rivera, Presidenta del Consejo Consultivo La Calera, " Es muy gratificante estar acá, fue una buena inversión, está muy bien el Hospital, tiene grandes avances tecnológicos, va a ser bien beneficioso para todos los usuarios de La Ligua, Petorca, Calera, Nogales, todas las comunidades que están alrededor de Quillota."



HOSPITAL BIPROVINCIAL QUILLOTA PETORCA DEL SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA AVANZA A LA ENTREGA FINAL

El Director SSVQ Alfredo Molina, se refirió a los plazos que aún quedan antes de la entrega del Hospital Biprovincial Quillota Petorca, antes del funcionamiento pleno: " en el mes de marzo 2021, nosotros vamos a recibir este Hospital, luego de eso tiene que empezar un proceso de habilitación. Principalmente, dejamos el Hospital antiguo y transitoriamente empezamos a ocupar este Hospital nuevo y hay que habilitar los nuevos servicios. Recordemos que este Hospital viene con sistemas que el antiguo no tiene, con nuevos sistemas de oxígeno, de climatización, de controles centralizados que obviamente, llevan un proceso de capacitación importante y para que también los funcionarios se puedan adaptar a este nuevo establecimiento."





PROGRAMA “RECONECTÁNDONOS CON NUESTROS AFECTOS” SE REALIZA CON ÉXITO EN EL HOSPITAL GERIÁTRICO LA PAZ DE LA TARDE DE LIMACHE

Con el objetivo de promover una mayor humanización de la atención de salud y la rehabilitación integral de los pacientes que incluye el aspecto socio-psico emocional y espiritual ante la suspensión de las visitas, el Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde inició un programa de reconexión con sus pacientes a través de plataformas de contacto con cada uno de ellos.“ Surgió la importancia de lograr la percepción de acompañamiento y no abandono, pues si bien esta pandemia afecta emocionalmente a todos, en las personas mayores la angustia y ansiedad, pueden tener repercusiones importantes al generar desequilibrios fisiológicos que se manifestarán en descompensaciones de enfermedades crónicas, dolencias musculares, sensaciones de ahogo y agudización de los cuadros depresivos, incluso reducción en la atención con fallas de memoria. Por ello el contacto, que permita puedan expresarse es esencial. Por ello, se detecta la necesidad de apoyo emocional de adultos/as mayores, como parte del proceso de rehabilitación integral y bienestar emocional” señala la Directora del Hospital Geriátrico La Paz de La Tarde, Dra. Alejandra Correa.

El programa “Reconectándonos con nuestros afectos”, se implementa para contribuir a la rehabilitación integral, aportando a la salud mental y espiritual del paciente y consagrando derecho a acompañamiento a través del contacto de los usuarios/as hospitalizados con su familia, amigos y/o contactos afectivos.

Actualmente, se encuentran pacientes con acompañamiento virtual permanente vía video llamadas, con las que se realiza una sesión semanal. Hay otros usuarios/as que realizan llamados telefónicos con su familia, se ofrece esta alternativa de acompañamiento a cada paciente que ingresa, estableciéndose coordinación con su familia, a objeto que puedan participar el mayor número posible de familiares. Se adquirió para ello un celular inteligente.“ Ha sido gratificante para el equipo ejecutor y de enfermería constatar avances significativos en el estado anímico, voluntad de realización de actividades y motivación de los pacientes. Es decir, se aprecia una contribución y/o beneficio terapéutico, para su rehabilitación integral”, señala la Directora Alejandra Correa.



ABORDAN EL IMPACTO EMOCIONAL INFANTIL DURANTE LA PANDEMIA EN CONVERSATORIO DE HOSPITAL DR. VÍCTOR HUGO MÖLL DE CABILDO

Analizar el impacto emocional de la pandemia en prescolares, escolares y adolescentes, fue la temática que se abordó en el Tercer Conversatorio organizado por la Dirección del Hospital de Cabildo, Dr. Víctor Hugo Möll de Cabildo, encabezado por su Directora, Paola Morales. En el encuentro virtual participó un grupo de 25 personas entre ellas, el concejal Mario Alvarado; la concejala Teresa Pinilla, presidenta de la Comisión de Salud; el presidente del Consejo de Salud, Hernán Saavedra; Piera Collao de la Red Encuentro Chile; además de presidentes de Centros de Padres de la comuna, el conversatorio partió con una exposición a cargo del equipo de Salud Mental del Hospital, integrado por los psicólogos Verónica Leiva y Luis Barría, y la educadora de párvulos, Sandra García,

Durante la exposición, los profesionales del equipo de Salud Mental del Hospital abordaron el impacto del encierro y el cumplimiento de las reglas sanitarias en la primera infancia -donde se coincidió que es el periodo más complejo para aplicar distanciamiento y otras medidas de este tipo- pero también en la etapa escolar y la adolescencia. Verónica Leiva resaltó que los vínculos con la familia de origen y la familia extendida se da en torno a relaciones de poder y que en contexto de pandemia "tener adultos afectados, genera un desafío mayor, si el objetivo es ayudar a la contención de los niños". Luis Barría agregó que "la cultura y el entorno crea un papel fundamental en la forma de expresarse de forma aceptada en lo interno y lo externo", mientras que Sandra García recalcó que "a la pandemia no la vemos, pero está en todas partes y eso puede generar un temor irracional e incertidumbre".

HOSPITAL DR. VÍCTOR HUGO MÖLL DE CABILDO REALIZÓ TERCER CONVERSATORIO ABORDANDO EL IMPACTO EMOCIONAL INFANTIL DURANTE LA PANDEMIA

"... la mentalización, ponerse en el lugar de los niños y pensar como niños para poder consolarlos, es una buena herramienta de contención debido que hasta los tres años, los niños carecen de esta inteligencia emocional y no tienen capacidad para autorregularse. "El caso de una de las participantes, Piera Collao, quien se conmovió al recordar la vulnerabilidad que ha dejado al descubierto la pandemia, nos hace emocionarnos y ser más seres humanos; nos hace recordar que cada uno, de acuerdo a su experiencia, de su disciplina, se ensimisma en lo que uno puede hacer técnicamente. Este conversatorio tuvo como objetivo conectarnos con nuestra propia emocionalidad y desde ahí vivirlo, y creo que el objetivo se ha logrado", comentó la Directora del Hospital, Paola Morales.



SSVQ REALIZA TALLERES VIRTUALES CON CONSEJOS CONSULTIVOS PARA SABER CÓMO ACTUAR ANTE UN INFARTO AL MIOCARDIO Y UN ACCIDENTE CEREBRO VASCULAR.



Los talleres sobre Infarto al Miocardio y Accidente Cerebro Vascular, surgieron debido a la preocupación por la baja de llamadas de manera temprana al número 131 por esta causa, lo que provocó que algunos pacientes acudieran al llamado cuando la evolución de esta patología estaba muy avanzada, haciendo más compleja la recuperación del paciente.

La Dra. Rayen Gac, a cargo del Departamento de Emergencias y Desastres del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota en conjunto con el Departamento de Participación, se generó un trabajo de sensibilización y levantamiento de necesidades de los usuarios. El criterio fue realizar talleres educativos por cada Base SAMU, para enfocar de mejor forma el criterio de atención, considerando que si existe sospecha de evolución de alguno de los síntomas, se debe acudir lo más pronto posible al centro de salud más cercano: SAPU, SUR o Unidad de Emergencia de cada Hospital, según el domicilio, señala Teresa Velastín del equipo de Participación SSVQ.

También la Dra. Rayén Gac destaca: “es importante que los dirigentes conocieran la existencia de dos patologías tiempo-dependientes. Es decir, que si consultan precozmente en una Unidad de Emergencia o Sapu, tienen mejor pronóstico que si lo difieren, éstas son: Infarto Agudo del Miocardio (IAM) y Ataque Cerebro Vascular (ACV). Para ambas patologías como red de urgencias, tenemos códigos. Código IAM y Código ACV. Esto significa que tan pronto ingresa a nuestra red de urgencias un paciente con esas características y el médico o personal de salud sospecha que lo tiene, activa el 131, a través del Macro Centro Regulador del SAMU y su Médico Regulador, permitiendo el traslado oportuno al establecimiento de alta complejidad que tiene la posibilidad de darle la resolución clínica. Un ejemplo: los pacientes que corresponden a cualquier área de nuestra jurisdicción, que son trasladados a la Unidad de Emergencia de Quillota para realizarse un procedimiento llamado trombolisis

SSVQ REALIZA TALLERES VIRTUALES CON CONSEJOS CONSULTIVOS PARA SABER CÓMO ACTUAR ANTE UN INFARTO AL MIOCARDIO Y UN ACCIDENTE CEREBRO VASCULAR.



Dra. Rayén Gac

.....que es el tratamiento para el Ataque Cerebro Vascular de tipo isquémico. Este protocolo ha sido extremadamente exitoso, disminuyendo las secuelas posteriores de los pacientes.

Pero para activar el código, el paciente debe haber consultado antes de las 4 horas de iniciado los síntomas. Esto es muy importante. Sin embargo, las personas por pandemia prefieren esperar un par de días a ver si mejoran o que llegue un familiar a buscarlos para no “molestar”. Por ello radica la importancia que nuestros usuarios y usuarias conozcan estas patologías y sepan cuándo llamar oportunamente y así salvar vidas o su propia vida.”

"EL PACIENTE DEBE CONSULTAR ANTES DE LAS 4 HORAS DE INICIADO LOS SÍNTOMAS"



SAMU SSVQ EN CÓDIGO INFARTO

SSVQ REALIZA BALANCE DEL AÑO 2020 CON EL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL, COSOC

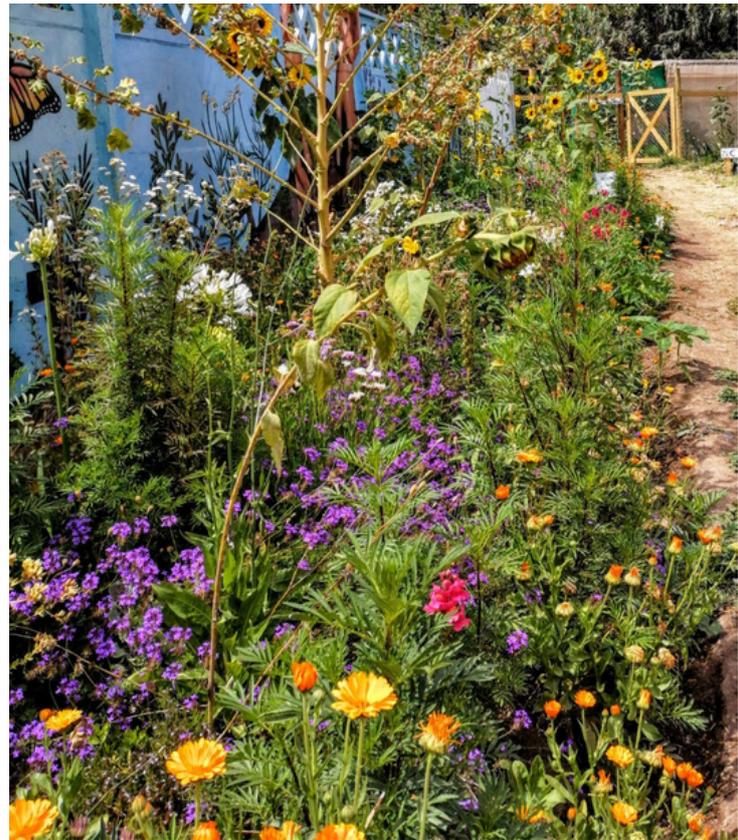


El Director SSVQ, Alfredo Molina, se reunió nuevamente y de manera virtual con el Consejo de la Sociedad Civil COSOC de nuestra red de salud, para informar sobre las medidas de preparación de la red ante una segunda ola de contagios en la zona, a través del diseño de un nuevo plan de contingencia que permita estar preparados desde la atención ambulatoria hasta la disposición de camas críticas ante nuevos casos COVID.

El Directivo manifestó la importancia de mantener los flujos de información a la ciudadanía, de modo de no bajar la guardia ni sentir una falsa sensación de seguridad frente a la pandemia. También pidió en ese tenor, que los Consejos Consultivos sean los embajadores para mantener informada a la comunidad en torno a los riesgos, las medidas de prevención y los planes de contingencia.

Comunidad aymara trabaja con Hospital Santo Tomás de Limache para preservar huerto comunitario

Silvia Vega Valiente es representante de la comunidad aymara Pachakuti en Limache y vienen trabajando hace varios años en lograr espacios saludables al interior del Hospital Santo Tomás como ella explica: "contamos con un comodato con el Hospital Santo Tomás de Limache y nos hemos integrado muy bien trabajando la huerta comunitaria. Este proyecto nació el año 2017, y a través del tiempo nos hemos hecho cargo. Incluso en tiempos de pandemia, ya que no queríamos que esta huerta se perdiera. Aquí realizamos medicina con hierbas medicinales y también con producción agrícola de hortalizas. Lo significativo es que se trata de una producción limpia, ecológica, con semillas limpias. Nuestra producción si bien es poquita, hemos ido recuperando espacios: un espacio polinizador, donde están las flores,



Comunidad aymara trabaja con Hospital Santo Tomás de Limache para preservar huerto comunitario ecológico



.....también tenemos un espacio para la recuperación de semillas ancestrales y también estamos construyendo una bodega para almacenar esas semillas ancestrales "

"Tenemos mucha vida, variedad, muchos pajaritos y la idea es invitar a quienes quieran a trabajar en esta huerta comunitaria del Hospital de Limache y junto a nuestra comunidad Pachakuti , también los funcionarios que hacen uso de este espacio" describe con mucho orgullo Silvia Vega Valiente



Hace algunas semanas se realizó actividad de finalización de proyectos financiados por el Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas S.S.V.Q y de la Oficina de la Subdirección de Pueblos Originarios que también fue presidido por la Directora del Hospital, Ana María Polanco





BOLETÍN DIGITAL COMUNICACIONES Y PARTICIPACIÓN SOCIAL SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

BOLETÍN DIGITAL N° 5 AÑO DICIEMBRE 2020

WWW.SSVQ.CL

