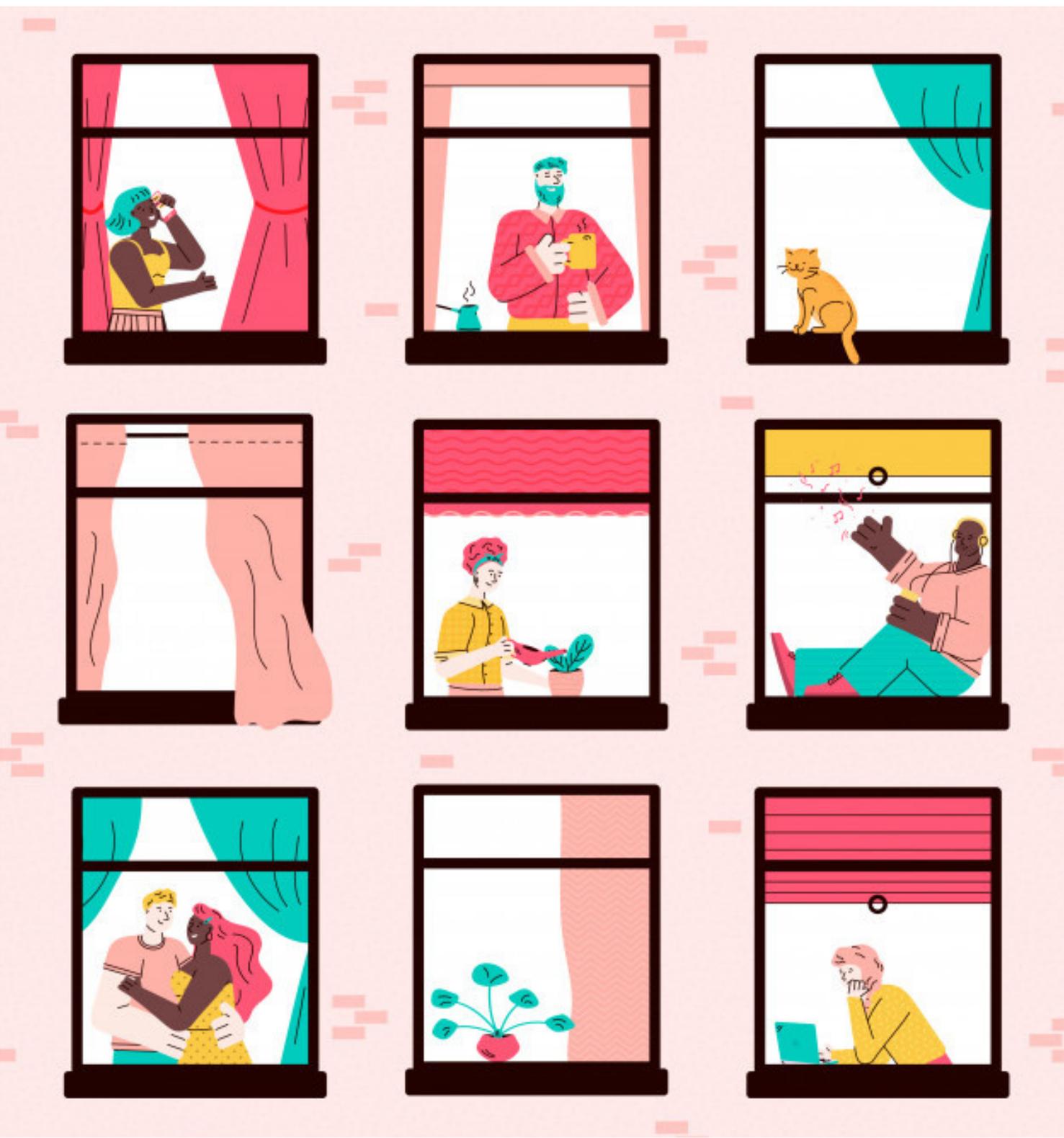


COMPARTAMOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA

COMUNICACIONES Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
BOLETÍN DIGITAL N° 4 AÑO 2020



SUBSECRETARIO DE REDES ASISTENCIALES Y DIRECTOR DE SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA ENCABEZAN CONVERSATORIO CON COMUNIDAD PARA EL RETORNO SEGURO A LOS RECINTOS ASISTENCIALES

03



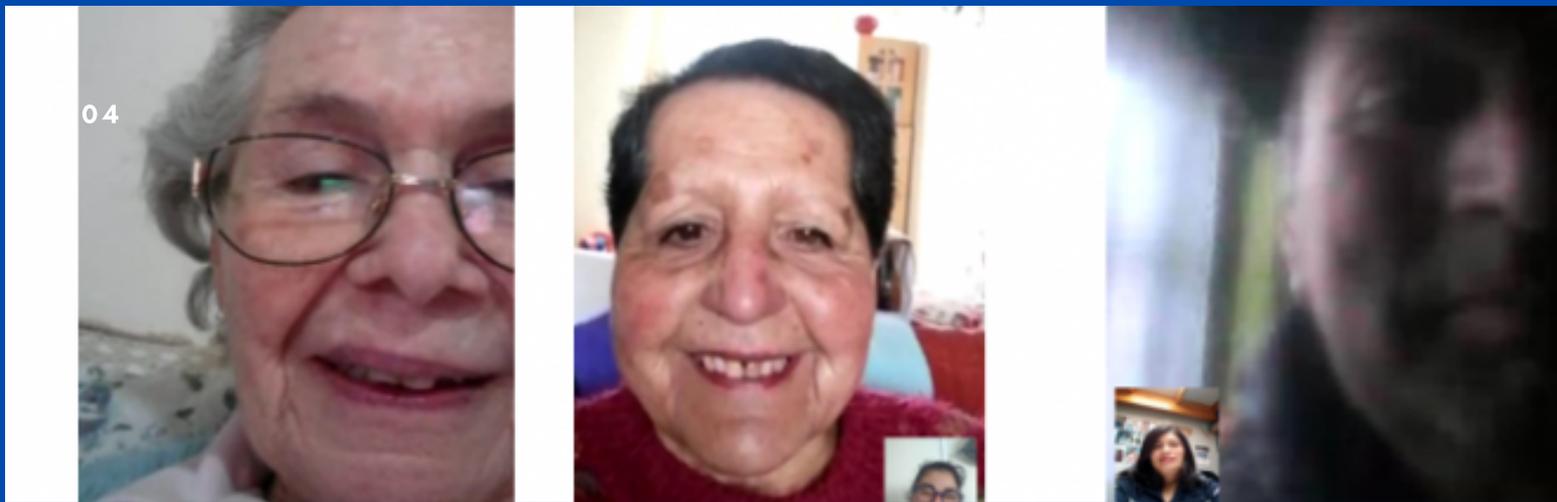
Con el título " Juntos nos cuidamos, retorno seguro a los recintos de salud", el Subsecretario de Redes Asistenciales, Arturo Zúñiga, junto a los Directores de los Servicios de Salud de la región de Valparaíso, Eugenio de la Cerda, Alfredo Molina y Susan Porras y del Servicio de Salud de Coquimbo, Edgardo González integraron el conversatorio con las comunidades de usuarias y usuarios enfocados en informar y difundir el reinicio de las actividades asistenciales no Covid y cómo difundir en la población el regreso a las atenciones habituales de salud como los controles médicos por enfermedades crónicas, exámenes pendientes y resolución progresiva de listas de espera. En este contexto, el Subsecretario señaló que el virus sigue presente y que las medidas de seguridad deben seguir adoptándose en cada establecimiento, pero que es importante reanudar la atenciones de salud de las patologías no Covid,

"Nos seguimos enfermamos de otras cosas que no son coronavirus y en ese sentido, hemos dejado de atender algunas cirugías que se estaban realizando y eso repercute en nuestro estado de salud."

"Nosotros también estamos atendiendo a los enfermos crónicos, por ejemplo, a través de visitas domiciliarias o a través de canales remotos, vale decir teléfono o video llamadas, para atender a los pacientes que normalmente se descompensan, para poder mantenerlos controlados, pero sabemos que no siempre resulta, y también hay personas que tienen temor a ir a la Urgencia de algún Hospital cuando presentan dolor en el pecho o cuando presentan síntomas de Accidente Cerebro Vascular, la gente está llegando tarde a la Urgencia."

" La idea de este conversatorio es poder transmitir que hemos tomado todas las medidas que han recomendado los Departamentos de Infecciones Intrahospitalarias y la OMS, son medidas muy simples como por ejemplo, separar el acceso a las Urgencias de los pacientes respiratorios, de los pacientes no respiratorios a otras medidas que tienen una complejidad mayor como por ejemplo, el aseo terminal de ciertos espacios dentro de un Hospital o un Consultorio o procedimientos que generan aerosoles se hagan con Elementos de Protección tanto para el funcionario, como para el paciente."

Posteriormente, cada Director de Servicio de Salud, encabezó su propia sesión virtual para analizar con sus respectivas comunidades, las inquietudes particulares de acuerdo a la realidad de cada red asistencial, es así como el Director del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Alfredo Molina, junto al Subdirector Médico, Dr. Francisco Armijo; la Directora de Atención Primaria; Constanza Harbin, y la Encargada de Participación, Lilian Verdugo, atendieron las inquietudes y sugerencias de la comunidad en torno a cómo retornar de manera segura a atenderse a los Hospitales.



HOSPITAL GERIÁTRICO PAZ DE LA TARDE DESARROLLA CON ÉXITO PROGRAMA DE CONTENCIÓN EMOCIONAL CON SUS USUARIOS DENOMINADO "ACOMPAÑÁNDONOS EN CONTINGENCIA"

A través de un contacto telefónico, video llamada o videoconferencia, el Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde de la red SSVQ, mantiene un estrecho vínculo con su comunidad para conocer su situación de salud y estado psicológico de los adulto/as mayores y su círculo familiar, de esta manera, se entrega acompañamiento y/o apoyo emocional ante la contingencia de emergencia sanitaria, entregando orientación y se derivación a redes apoyo y/o atención, en casos necesarios, La Directora del Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde, Dra. Alejandra Correa destaca sobre este plan de acompañamiento a adultos mayores : “ nos dimos cuenta desde el inicio de la pandemia, de la relevancia de mantener el acompañamiento y no abandono de nuestros usuarios, ya que esta pandemia nos afecta emocionalmente a todos, sin embargo en las personas mayores la angustia y ansiedad, pueden tener repercusiones importantes al generar desequilibrios fisiológicos que se manifestarán en descompensaciones de enfermedades crónicas, dolencias musculares, sensaciones de ahogo y agudización de los cuadros depresivos, incluso fallas de memoria. Por ello el contacto, que permita expresarse, es

Ruth González, asistente social y Jefa de la Unidad de Participación del Hospital también destaca: “ existe un reconocimiento de la carga emocional ante la emergencia sanitaria y el confinamiento y había preocupación por nuestros adultos /as mayores, que de manera permanente, realizaban actividades de estimulación cognitiva, física, recreacional, voluntariado o cualquier otra que implicaba pertenencia a un grupo y que ahora se encuentran en confinamiento preventivo, lo que sin duda ha alterado sus actividades de la vida diaria. De especial manera, se ha requerido tomar contacto con cuidadores y monitores de grupos. Como ya es sabido, la población con mayor riesgo de presentar complicaciones respiratorias graves, son los adultos mayores, especialmente, el grupo de 75 años y más, quienes presentan enfermedades crónicas de base. Es por esta razón que la medida de aislamiento en casa que se ha dispuesto para todas las personas, en el caso de los adultos mayores, es altamente necesaria. Y era preciso reforzar esta recomendación con contacto establecido.”

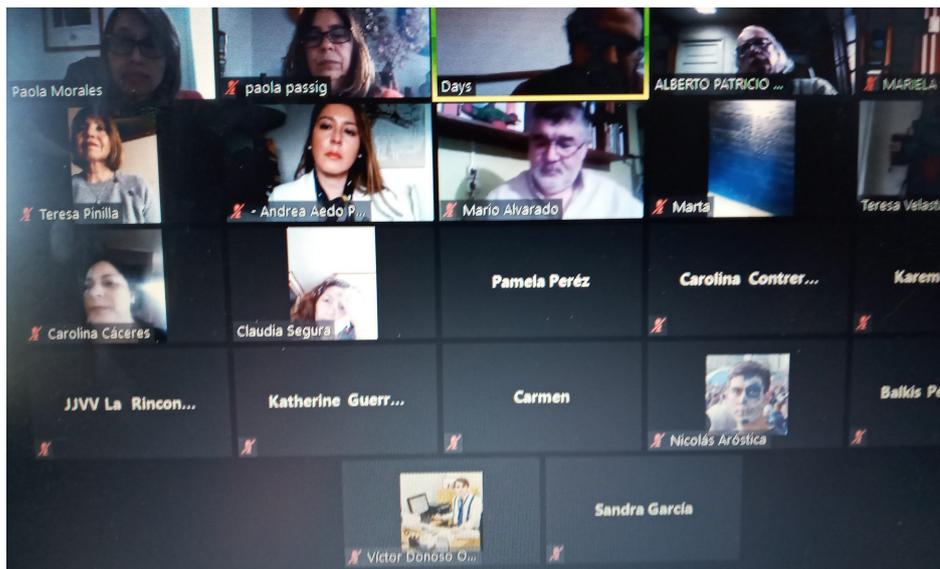


La estrategia de llamados telefónicos por parte del equipo de Participación OIRS del Hospital Geriátrico Paz de la Tarde, además de brindar apoyo emocional, permite evaluar el estado biopsicosocial de las personas, ya que desde el enfoque gerontológico, se debe procurar que las personas mayores puedan tener un bienestar físico, social y psicológico. Para ello se contactaron con ellos verbalmente y también chequearon que cuenten con los suministros básicos de alimentación, agua, medicina, etc. También verifican si cuentan con redes concretas de apoyo familiar, de lo contrario, se les ofrece reestablecer estos contactos y de no ser posible, comunican a los Centros de Salud Familiar, Municipalidad o Carabineros, que han identificado casos de adulto mayor de alto riesgo.



También “ Es preciso asegurarse que cuenten con sus medicamentos y reciban la vacuna contra la influenza y neumonía en casos que corresponda. Pasando al ámbito de la salud física, hay que partir asegurándonos que tengan acceso a comprar o retirar sus medicamentos, que reciban la vacunación contra la Influenza y vigilar periódicamente que no presenten signos de decaimiento o enfermedad, recordar compartir estas tareas de apoyo con más de un familiar o miembros de la comunidad y comunicar a la red de salud en caso de ser necesario.”, señala la Dra. Alejandra Correa.

Actividades ejecutadas por el programa: establecer contacto telefónico, video llamada o videoconferencia con población objetiva, conocimiento de la situación de salud, anímica de adulto/a mayor y su círculo familiar, entrega de orientación en casos requeridos y/o derivación con trabajadora social para dicho fin, derivación a redes apoyo y/o atención en casos necesarios y/o derivación con trabajadora social.



Conversatorio
virtual
organizado por el
Hospital Dr.
Víctor Hugo Möll
de Cabildo
permitió generar
acuerdos para
avanzar en Plan
Paso a Paso



CONVERSATORIO VIRTUAL ORGANIZADO POR EL HOSPITAL DR. VÍCTOR HUGO MÖLL DE CABILDO PERMITIÓ GENERAR ACUERDOS PARA AVANZAR EN PLAN " PASO A PASO "

Diversos temas de interés se abordaron durante el Conversatorio virtual "Rol de la comunidad en el avance del Plan Paso a Paso", organizado por el Hospital Dr. Víctor Hugo Möll de Cabildo, para mantener informados a los usuarios y usuarias respecto a las estrategias impulsadas por el Ministerio de Salud y el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, para enfrentar la contingencia sanitaria. En la instancia, que estuvo encabezada por la Directora del centro hospitalario, Paola Morales Soto, participó el alcalde de la comuna, Alberto Patricio Aliaga Díaz, concejales, representantes de Juntas de Vecinos, prevencionistas del ámbito escolar, socios del Rotary Club de Cabildo; dirigentes sociales, vecinales y funcionarios del centro asistencial. La exposición, que estuvo enfocada en las fases que tendrá el Plan "Paso a Paso" en la comuna, se expusieron temas relacionados con la fiscalización en vías públicas, uso de mascarillas, segundas viviendas en sectores rurales, apertura de restaurantes y locales de comida, medidas de prevención en locomoción pública, solicitud de declaración de cuarentena en la Provincia de Petorca, cordones sanitarios, posibilidad de una aduana sanitaria y procedimientos ante denuncias en la Seremi de Salud y fiscalizaciones. También se abordaron temáticas de salud mental y autocuidado y hábitos de vida sana, proponiendo futuros conversatorios para dicha temática.

"Fue un grupo variado que permitió generar diferentes visiones, lo que enriquece cualquier estrategia o plan que se pueda poner en marcha en beneficio de la comuna" señaló Paola Morales. Explicó durante la realización del encuentro junto al Departamento de Salud Municipal, "estamos trabajando de manera coordinada y para ir avanzando en este Plan Paso a Paso, estamos creando cápsulas educativas en que se van a difundir las medidas en distintas radios".

En tanto, el alcalde de Cabildo, Alberto Patricio Aliaga Díaz, junto con valorar este tipo de encuentros y sistematizarlos en el tiempo, solicitó agilizar el convenio suscrito con la Seremi de Salud para reforzar con más personal en comisión de servicio el proceso de fiscalización: "Entendemos que no se puede abarcar todo, pero ahora tenemos más claro cómo proceder ante las denuncias de uso de segunda vivienda".





PUEBLOS ANDINOS BUSCAN CONCRETAR UN CENTRO DE MEDICINA INTERCULTURAL DE MEDICINA AYMARA EN TERRENOS DEL HOSPITAL SANTO TOMÁS DE LIMACHE

Un rito aymara para agradecer a la tierra la posibilidad de construir un centro de Medicina Intercultural, realizó la Asociación Pachakuti, antes que se iniciara la remoción de antiguas estructuras en terrenos del Hospital de la Familia y la Comunidad Santo Tomás de Limache, de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota. La ceremonia, fue dirigida por Mama Talla Arsenia Pala y consistió en agradecer con diferentes símbolos de la naturaleza, como hojas de coca, frutas y flores, a la tierra o Pachamama, rito que se realizó junto a la Directora del Hospital Santo Tomás de Limache, Ana María Polanco, funcionarios del SSVQ, del centro asistencial y de la asociación Pachakuti. Tras esta necesaria remoción, se está trabajando intensamente, en la gestión del financiamiento que permita levantar este anhelado Centro de Medicina Intercultural o UTA, cuya valorización asciende a cerca de 80 millones de pesos, por lo que se requiere una alianza con el intersector para lograr los recursos necesarios para hacer realidad este proyecto.

Lilian Verdugo, Jefa (S) de la Unidad de Participación Social y Atención al Usuario del SSVQ, explicó que este terreno “está en comodato, entregado a la Asociación Pachakuti, por el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota. Aquí se demolerán estas antiguas construcciones para poder levantar un dispositivo de salud aymara que tendrá la visión de los pueblos andinos. Este proceso está en concordancia con el objetivo del Programa Especial de Salud de Pueblos Indígenas (PESPI) y en este lugar se insertará la propuesta que actualmente ya está desarrollándose de promoción y prevención de salud, específicamente con la cosmovisión de los pueblos andinos”. Ana María Polanco, Directora del Hospital Santo Tomás de Limache, agregó que la ceremonia de agradecimiento que realizó la Asociación Pachakuti “es muy importante, ya que se podrá levantar el Centro de Medicina Intercultural, que abordará la cosmovisión de los pueblos indígenas, especialmente el aimara, permitiendo a la comunidad participar de esta apertura a la medicina basada en los principios de este pueblo”.

UTA: Casa de Salud Andina

Elizabeth García Copaira, Presidenta de la Asociación Multicultural Pachakuti de la región de Valparaíso, manifestó que el acto de agradecimiento “junto con la directiva de la asociación y nuestra autoridad ancestral, Mama Talla Arsenia Pala, se realizó para pedir permiso a la Pachamama y agradecer que se comenzarán a demoler estas construcciones para poder levantar en un futuro nuestra UTA, que es una Casa de Salud Andina. Antes que se ejecuten los primeros movimientos de tierra, siempre es necesario pedirle permiso a la Pachamama. Los pueblos originarios somos muy respetuosos y simboliza la reciprocidad que tenemos con la tierra, por eso le pedimos permiso”.



SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA Y MIDESO IMPLEMENTARON RUTA MÉDICA PARA ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE

La Ruta Médica es una estrategia implementada por el Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota y la Seremi de Desarrollo Social de Valparaíso, cuyo objetivo ha sido entregar un servicio de atención médica ambulatoria a personas en situación de calle, para prevenir un deterioro de su salud, en las comunas de Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana.

El equipo de la Ruta Médica cubre distintos lugares de estas comunas, entre ellas el lecho del estero Marga Marga, puentes, calles y también albergues para monitorear la salud de personas en situación vulnerable. Además se coordinan acciones con la red pública de salud, orientación a los usuarios que requieran vincularse con la red pública de salud y generar acciones que faciliten su acceso a estos servicios. Se apoya la vinculación de las personas, con las redes de los establecimientos de Atención Primaria de Salud, procurando mantener la continuidad de la atención, especialmente en la detección de patologías crónicas o de larga evolución.

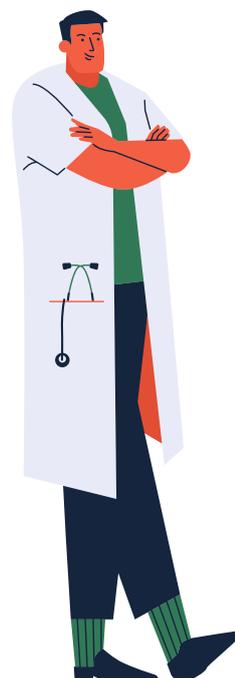
En la Ruta Médica, se entregan prestaciones básicas de salud a través de un diagnóstico en terreno por parte de médicos y enfermeras, a través de un móvil sanitario contando con herramientas clínicas tales como: esfigmómetro, estetoscopio, otoscopio, glucómetro, saturómetro, además de la clasificación de los pacientes por prioridad a través de su categorización.

En el marco de la pandemia provocada por el COVID-19, se aplica estrictamente el protocolo de derivación entregado por la SEREMI de Salud. Los usuarios reciben atención básica de control de síntomas, control de uso de medicamentos, curación básica de heridas, control de signos vitales y nebulización.

De acuerdo a su situación, terminada la atención básica, se decide la necesidad de traslado a SAPU y/o Centro de Urgencia. En caso de tratarse de posibles contagiados por coronavirus, se activa el protocolo vigente.



RUTA MÉDICA SSVQ EN VIÑA DEL MAR, QUILPUÉ Y VILLA ALEMANA





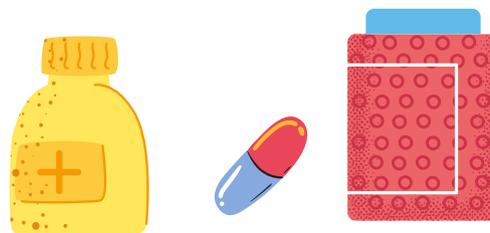
CON DIFERENTES ESTRATEGIAS SSVQ ASEGURA LA CONTINUIDAD EN LA ENTREGA DE FÁRMACOS A USUARIOS

Asegurar la entrega de los medicamentos para no interrumpir los tratamientos, especialmente de los pacientes crónicos, es la tarea que planificaron las Unidades de Farmacia y botiquines que brindan servicios farmacéuticos en los distintos establecimientos de Atención Primaria de Salud, y centros hospitalarios del SSVQ. Para lograrlo se fijaron diversas estrategias. Carolina Molina, Jefa de Farmacia y Laboratorio del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, explica que “las realidades son muy diferentes en cada centro asistencial o territorio, pero el objetivo es el mismo: garantizar la continuidad en los tratamientos farmacológicos de los usuarios, velando por entregar servicios farmacéuticos que sean oportunos, seguros y enfocados en nuestros usuarios.

Para esto, se han definido distintas formas de trabajar. Una de las medidas más importantes ha sido la entrega de medicamentos por un tiempo mayor a un mes, de manera de evitar la aglomeración de pacientes en las salas de espera de las farmacias. Les estamos entregando medicamentos para dos o incluso tres meses.

La profesional explica que otra de las estrategias es la priorización de pacientes, adultos mayores o postrados, para que les entreguen sus medicamentos en domicilio, “Hay pacientes que, por sus condiciones de salud o de riesgo, no pueden retirar sus fármacos, ni siquiera por cuidadores. Para ello, se han ido evaluando los casos y se definieron líneas de trabajo relacionadas con la entrega, en coordinación con la Atención Primaria y los hospitales, y de esta manera acercar los tratamientos a los pacientes”.

“Otra de las estrategias que estamos desarrollando es el agendamiento de pacientes, como una medida que debe mantenerse en el tiempo y de esta manera, garantizar que el paciente acuda a la farmacia, se le entregue el medicamento al momento que él acuda, con no más de cinco minutos de espera, de manera de seguir con su tratamiento hasta completarlo”, agrega Carolina Molina.





VECINAS Y VOLUNTARIAS DEL HOSPITAL DE QUILPÚE CONFECCIONARON MASCARILLAS Y TENIDAS QUIRÚRGICAS

A través del trabajo en equipo de un grupo de voluntarias, vecinas y dirigentes de organizaciones sociales, se confeccionaron alrededor de 400 mascarillas y un centenar de tenidas quirúrgicas para funcionarios y funcionarias del Hospital de Quilpué. Desde el inicio de la pandemia, el Hospital de Quilpué ha recibido la solidaridad de la comunidad e instituciones que han organizado donaciones de implementos de seguridad.

Organizados por la Subdirección de Gestión del Usuario del recinto, a través de la Unidad de Participación Social, se logró que un grupo de vecinas, voluntarias y dirigentes participaran en la confección de mascarillas y tenidas quirúrgicas, de uso masivo al interior del establecimiento hospitalario.

Lucila Vergara, voluntaria y presidenta de la Corporación de ayuda al Hospital de Quilpué (agrupación que une a los voluntariados del recinto) expresó que....

“aun cuando no estamos en forma presencial, nuestras voluntarias han seguido aportando al Hospital con elementos de aseo para los pacientes y también confeccionando mascarillas y tenidas quirúrgicas”. Sobre la entrega de este material, la Subdirectora de Gestión del Usuario del Hospital de Quilpué, Marcela González, señaló que “fue por iniciativa de la misma comunidad, de nuestros colaboradores, de nuestras organizaciones, Uniones Comunales y voluntariado. Ellas han estado pendientes de qué manera pueden colaborar con nosotros en esta emergencia sanitaria. Ha sido muy favorable, nos ha ayudado mucho en las necesidades que tenemos como recinto y, queremos hacer un reconocimiento a ellos y ellas”.

En la confección de mascarillas y tenidas quirúrgicas, han participado integrantes del voluntariado del hospital, la Coordinadora 8 de marzo y la Unión Comunal de Centros de Madres y Damas de Quilpué.

Los implementos fueron entregados a la Unidad de Esterilización a cargo de ropería del recinto



CICLO DE CONVERSATORIO

Salud y Pueblos Indígenas en Tiempos de Pandemia

TEMA:
"Autocuidado de la Salud desde la Cosmovisión Andina en Tiempos de Pandemia"

EXPONE:
Marcia Mamani Mamani
Facilitadora Intercultural Aymara
Asociación Indígena Aymara Wiñay

MODERA:
Valeska Gálvez Huinca
Profesional PESPI-SSVQ

mié
16
sep | 18:00 hrs.

 **Transmisión vía zoom**

INSCRIPCIÓN:
valeskagalvezhuinca@gmail.com

CICLO DE CONVERSATORIOS "SALUD Y PUEBLOS INDÍGENAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA" MANTIENE EL NEXO CON LA COMUNIDAD PARA EL AUTOCUIDADO DESDE LA VISIÓN INTERCULTURAL

Con la presencia de Marcia Mamani, facilitadora Intercultural de la Asociación Indígena Aymara Wiñay de Santiago, se realizó una nueva versión del ciclo de conversatorios "Salud y pueblos indígenas en tiempos de pandemia", del Programa Especial de Salud Para Pueblos Indígenas (PESPI) del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota. El encuentro, fue moderado por Valeska Gálvez Huinca, profesional del Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas (PESPI) SSVQ. La cita virtual, "Autocuidado de la salud desde la cosmovisión andina en tiempos de pandemia", y desarrolló aspectos relacionados con las diversas visiones de esta cultura para prevenir contagios y otras afecciones que afecten a las personas. Lilian Verdugo, Jefa (S) de la Unidad de Participación y Trato al Usuario del SSVQ, explicó que los conversatorios "han sido muy importantes para mantener los nexos con las comunidades indígenas, al igual que con los encargados y encargadas del programa PESPI de la red asistencial".

"Estos ciclos están abiertos a toda la comunidad y gracias a estos nuevos soportes digitales, hemos podido organizar encuentros con temas específicos para este sector de la población, que han sido muy valorados y que nos han permitido continuar con el trabajo que realiza el Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas desde hace años en nuestro territorio, siempre contando con el apoyo de la Mesa de Salud y Pueblos Indígenas del Servicio", agregó.

En el conversatorio participaron funcionarios del Centro Comunitario de Salud Mental CEIF de Puente Alto, referentes del Programa PESPI, integrantes de mesas interculturales y de diversas comunidades indígenas de la región y también del país.



**BOLETÍN DIGITAL
COMUNICACIONES Y
PARTICIPACIÓN SOCIAL
SERVICIO DE SALUD VIÑA
DEL MAR QUILLOTA**

**BOLETÍN DIGITAL N° 4 AÑO
2020**

WWW.SSVQ.CL