PRE CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2024

HOSPITAL SANTO TOMÁS LIMACHE

Pre Cuenta Pública Gestión Año 2024

-Pre Cuenta Pública: parte del Proceso de las Cuentas Publicas Participativas, relevando la voz de la ciudadanía.

-**Cuenta Pública Participativa (CPP):** como mecanismo de participación ciudadana, incorporada en la Política Pública.

Pre Cuenta Publica Gestión Año 2024

Etapas o Fases del Ciclo Cuenta Pública:

Cuenta Publica Participativa gestión año 2024 del Hospital Santo Tomas de Limache

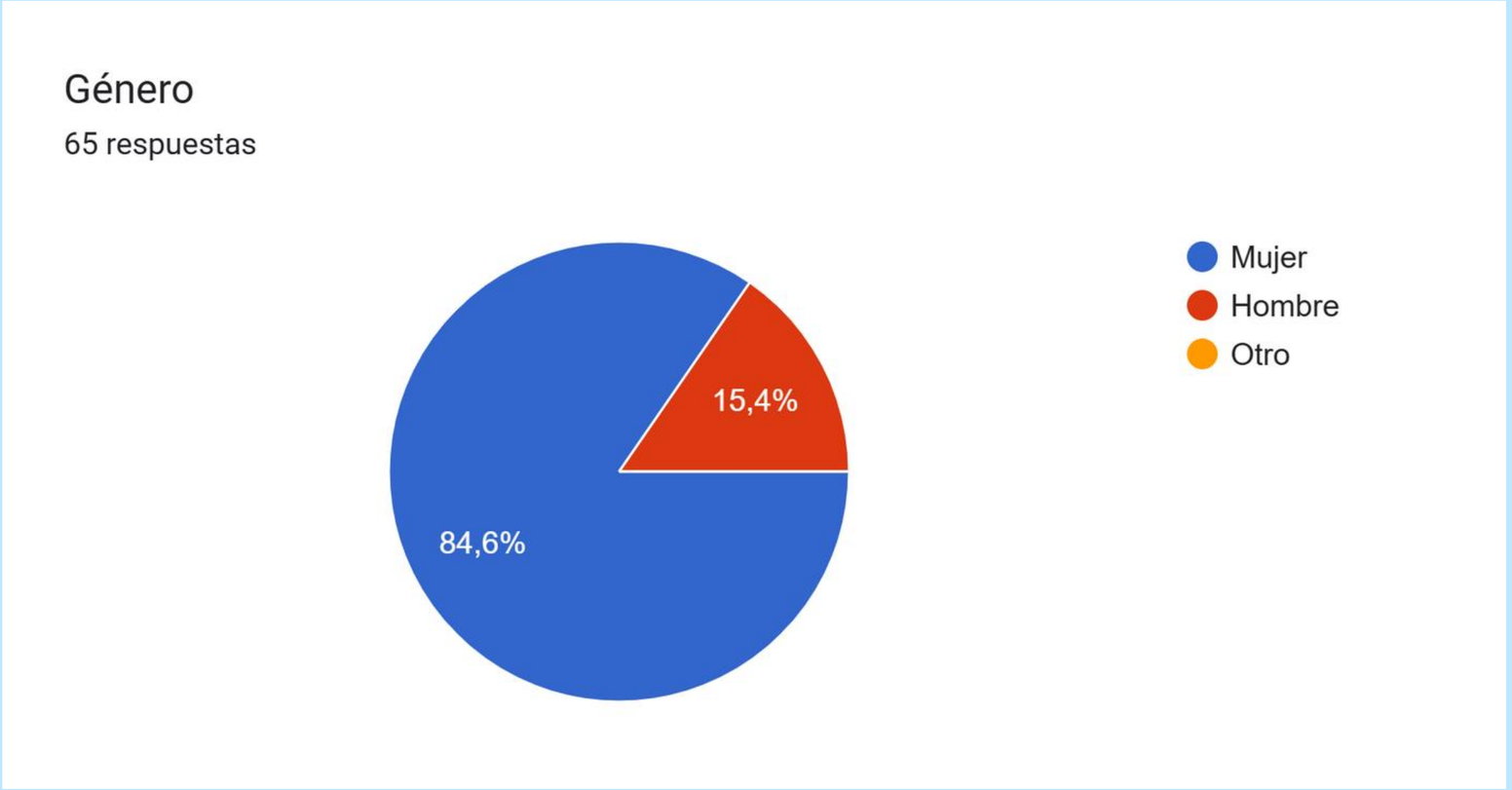
Fecha: 23 de Julio a las 10:00 hrs

Lugar: Museo Palmira Romano Piraino

Comisión Organizadora: representatividad de funcionarios/as, Subdirecciones del Hospital (APS, SDM, SDA, SDGP)

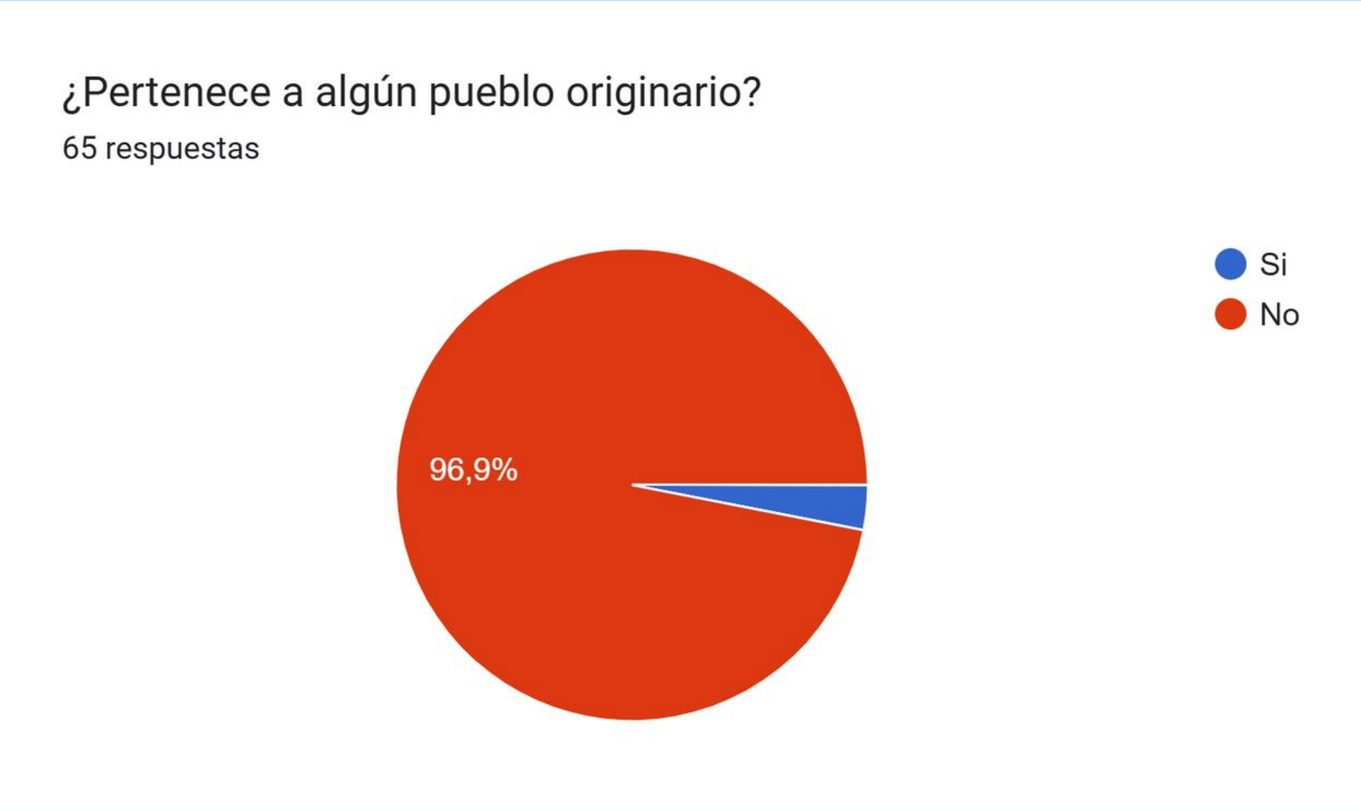
RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL
PRE CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2024

Género



RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL
PRE CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2024

¿Pertenece a algún un pueblo originario?

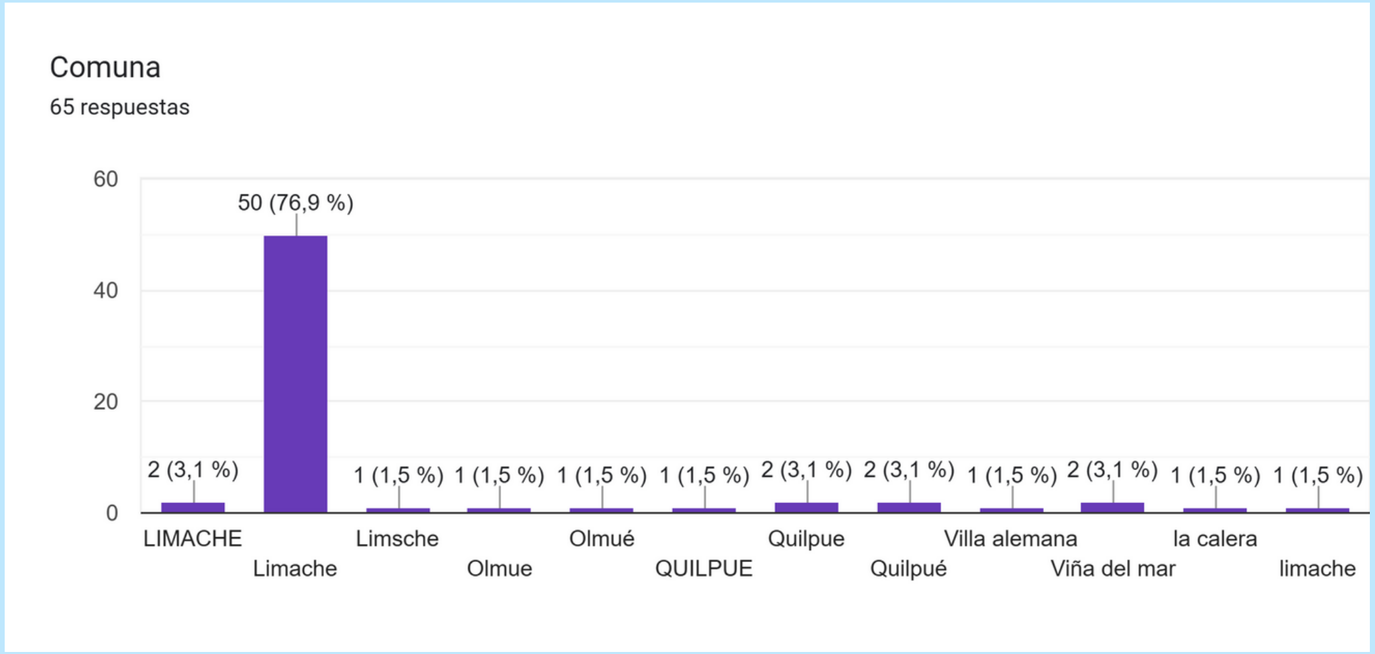


¿A cuál pertenece?

-Mapuche

-Del Norte

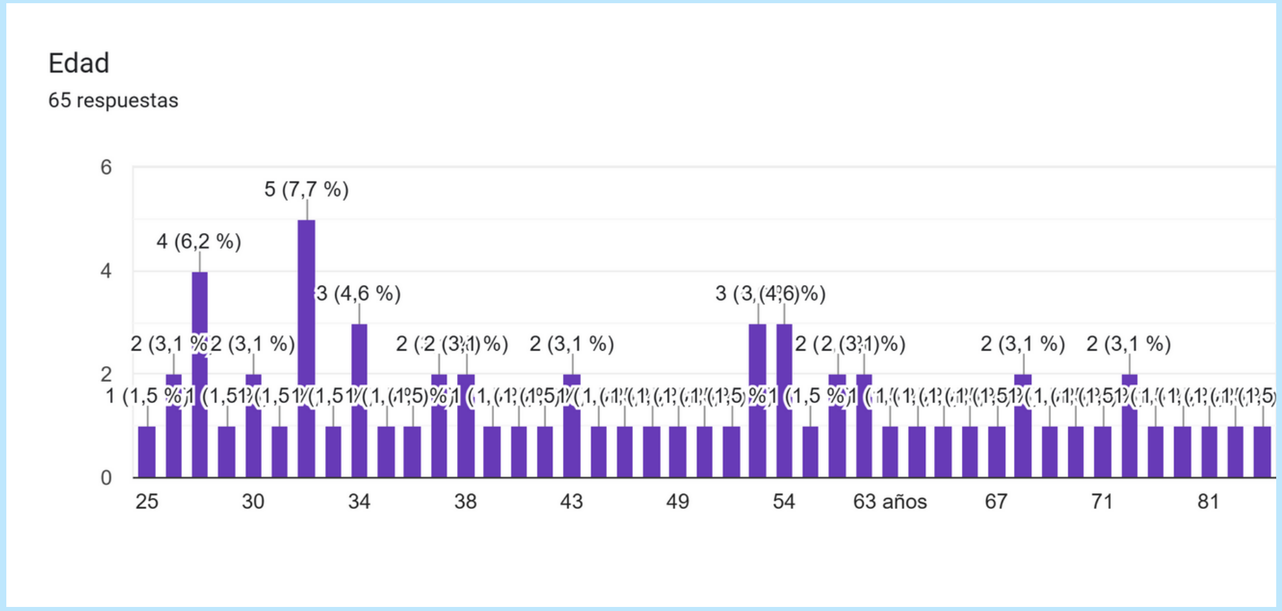
RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL
PRE CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2024



Comuna

-Limache: 84,5 %
-Quilpué: 7,7%
-**Olmué:** 3%
-Viña del mar: 3,1%
-**Villa alemana:** 1,5%
-La Calera: 1,5%

RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL
PRE CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2024



Eda
d

25-29 años: 12,3%

30-40 años: 28,1%

41-50 años: 12,1%

51-60 años: 10,7%

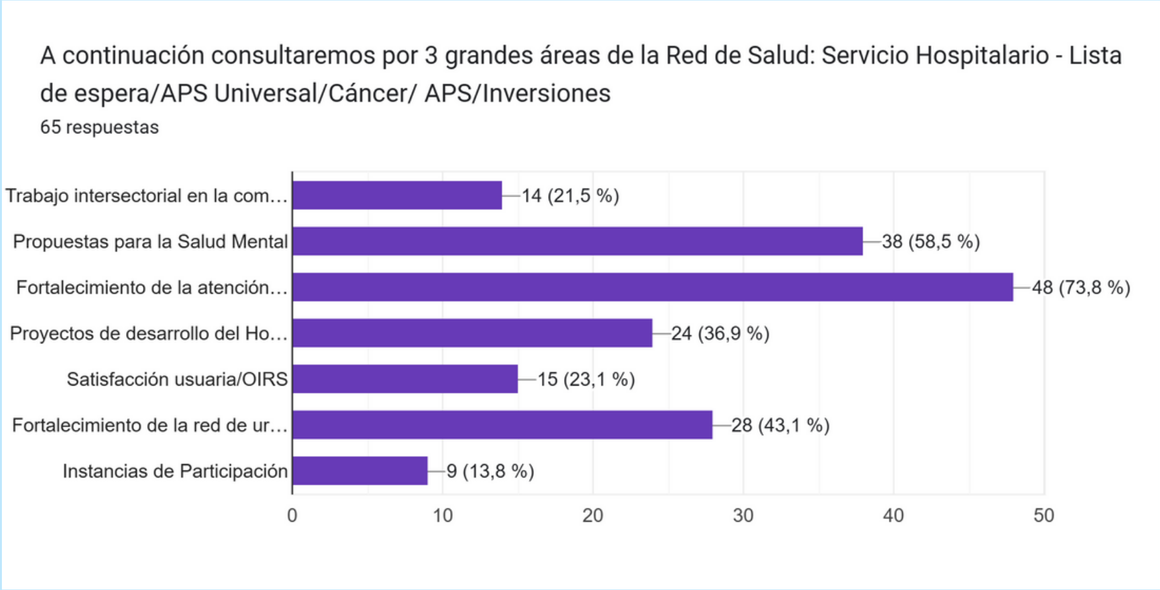
61-70 años: 18,8%

71-80 años: 9,1%

81 años en adelante: 3%

RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL
PRE CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2024

¿Qué tema cree usted que el Director debiese destacar en su presentación?



Servicio hospitalario, APS, Inversiones

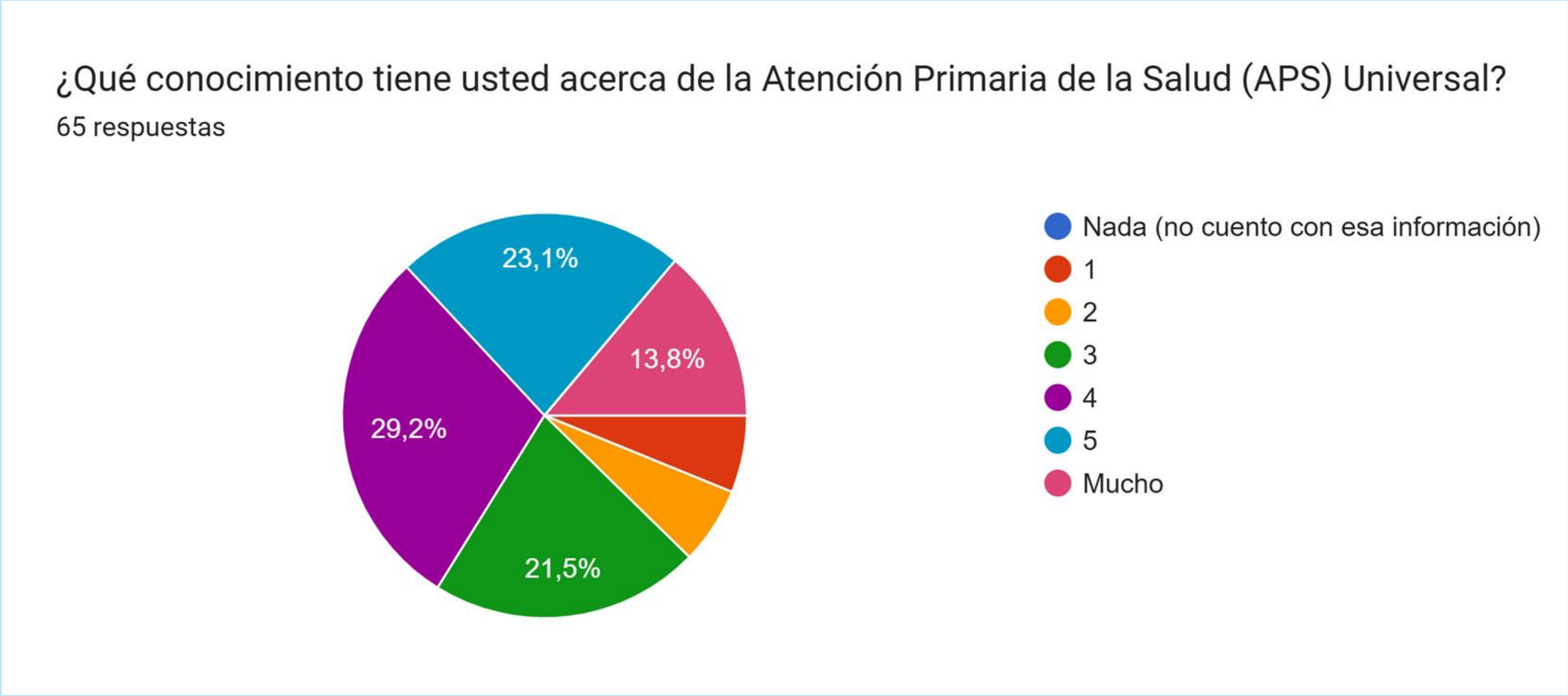
-**Fortalecimiento de la Atención Primaria de la salud:** 73,8%
-**Propuesta para la Salud Mental:** 58,5%
-**Fortalecimiento de la red de urgencia comunal:** 43,1%
-**Proyectos de desarrollo del Hospital - Red de Salud Marga-Marga:** 36,9%
-**Satisfacción usuaria/OIRS:** 23,1%
-**Trabajo intersectorial en la comuna:** 21,5%
-**Instancias de participación:** 13,8%

RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL
PRE CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2024

¿Considera que la Atención Primaria de la Salud es la base de la Salud?

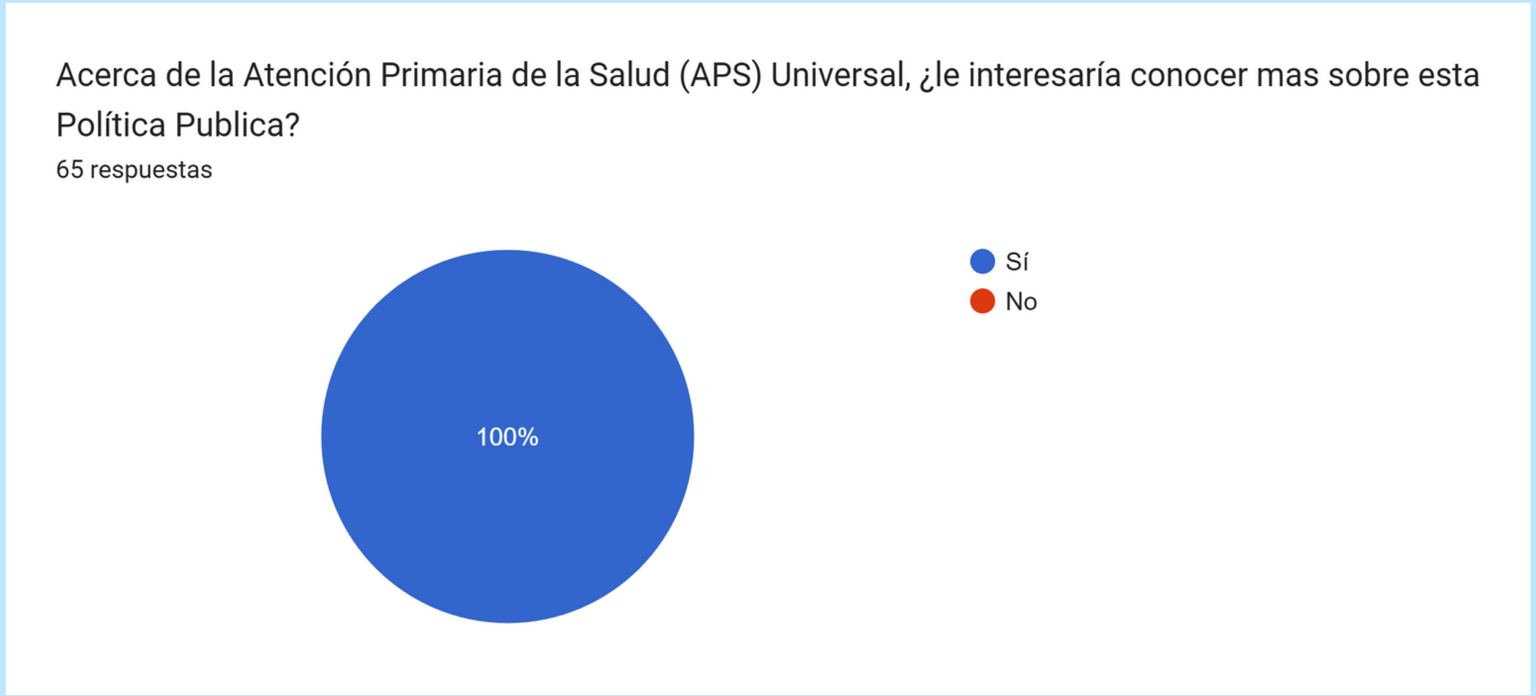
RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL
PRE CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2024

¿Qué conocimiento tiene usted acerca de la Atención Primaria de la Salud (APS) Universal?



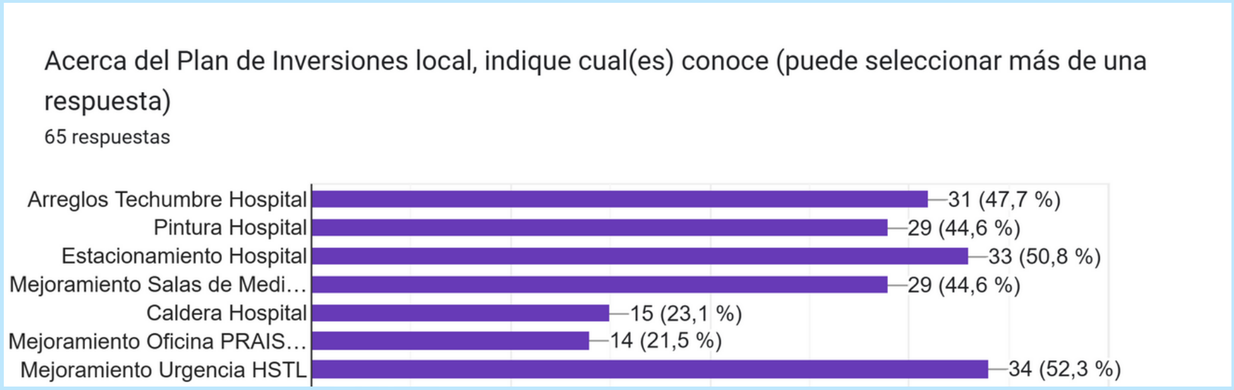
RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL
PRE CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2024

Acerca de la Atención Primaria de la Salud (APS) Universal, ¿le interesaría conocer mas sobre esta Política Publica?



RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL
PRE CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2024

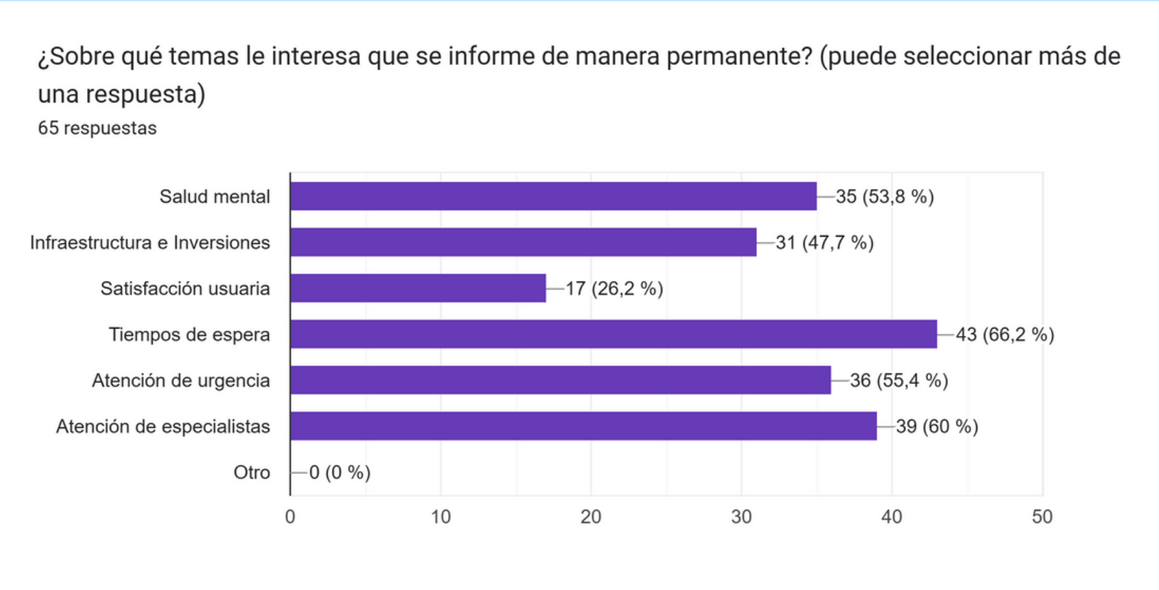
Acerca del Plan de Inversiones local, indique cual(es) conoce (puede seleccionar más de una respuesta)



Mejoramiento Urgencia del HSTL: 52,3%
Estacionamiento del Hospital: 50,8%
Arreglos Techumbre Hospital: 47,7%
Pintura Hospital: 44,6%
Mejoramiento Salas de Medicina: 44,6%
Caldera Hospital: 23,1%
Mejoramiento Oficina PRAIS: 21,5%

RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL
PRE CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2024

¿Sobre qué temas le interesa que se informe de manera permanente? (puede seleccionar más de una respuesta)



Tiempo de espera: 66,2%

Atención de especialistas: 60%

Atención de urgencias: 55,4%

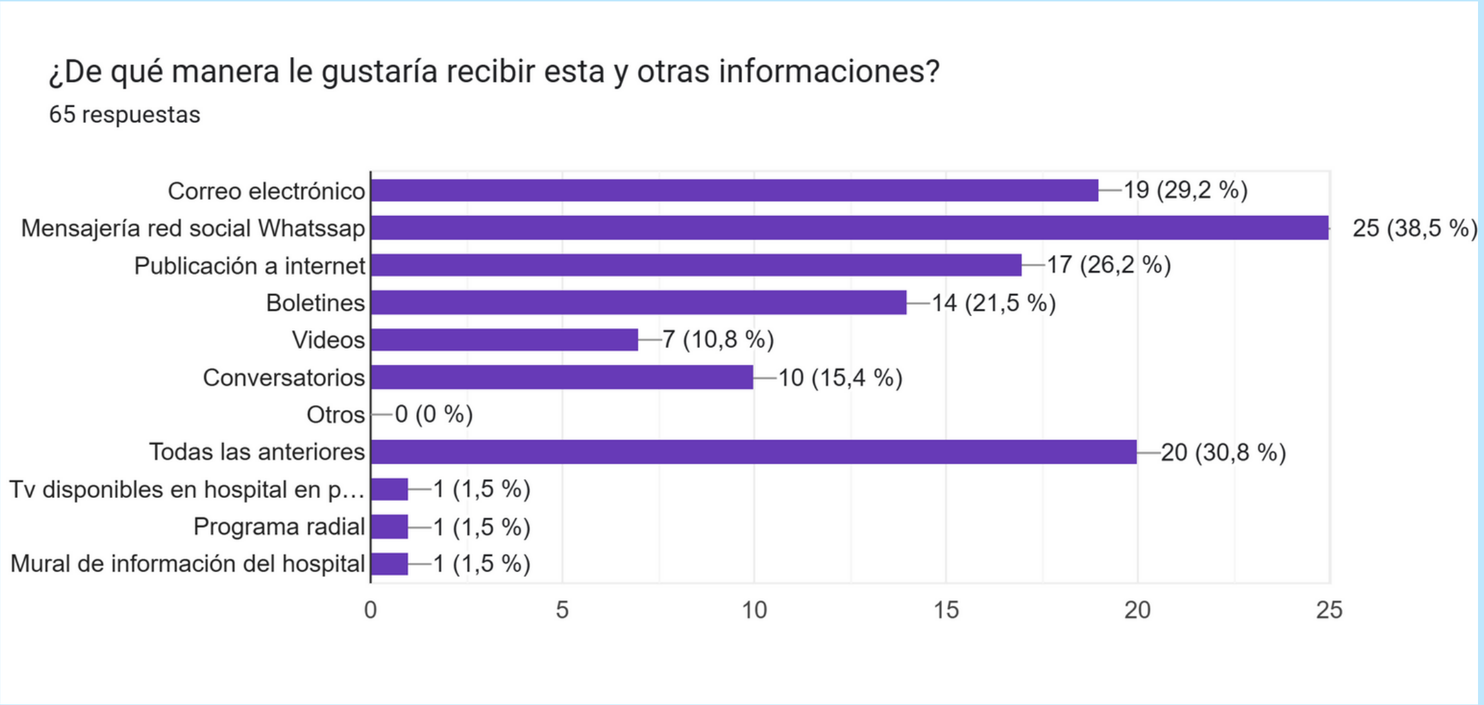
Salud Mental: 53,8%

Infraestructura e Inversiones: 47,7%

Satisfacción Usuaria: 26,2%

RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL
PRE CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2024

¿De qué manera le gustaría recibir esta y otras informaciones?



RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL
PRE CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2024

Sugerencias o consultas

-Capacitación al personal de atención al público sobre buenas prácticas y diálogo.
-Médicos de salud.
-Ventanales.
-Servicios higiénicos en buenas condiciones.
-Mejoramiento de box de atención y aumento de ellos en APS.
-Mejores opciones capacitación a funcionarios
-Cierre perimetral Avenida Palmira Romano (acceso jardín infantil y estacionamientos). Arreglos en la red eléctrica, por cortes de luz.
-Mejoramiento U. Apoyo: Rayos, Laboratorio, Kinesiología, Farmacia.

RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL
PRE CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2024

Sugerencias o consultas

-Es indispensable desarrollar un sistema de solicitud de hora de atención médica a través de medios digitales. Tratamiento de EPOC de adultos mayores.

-Falta de médicos para atención. Mucha demora para obtener una hora, especialmente cuando se debe renovar cartola medicamentos.

-Que las opiniones de los usuarios sean vinculantes.

-Gestionar nuevo equipo de ecógrafo para dar mejor calidad de atención a pacientes.

-”Sugiero que haya un buen hogar de acogida o algo para las personas sin hogar que duermen en urgencias, que no pasen desapercibidos”.

-Agilizar el otorgamiento de hora médico. “Porque hay que estar muy temprano y a veces no alcanzamos hora. En farmacia exigen control medico .. pero cuesta mucho encontrar hora”

Si quieres opinar y aportar con temáticas relevantes para incorporar en la Cuenta Publica Participativa del HSTL gestión año 2024

No olvides responder la Encuesta Pre Cuenta Publica HTSL
https://forms.gle/kGSyp8SztDpqKNay7