



Hospital Santo Tomas de Limache  
Cuenta Publica Gestión año 2022

# Informe Ejecutivo Cuenta Pública 2022



Mayo 2022

## INTRODUCCIÓN

Las Cuentas Públicas Participativas son espacios de diálogo entre las instituciones y la ciudadanía. El objetivo de estos espacios permite a la autoridad pública informar sobre la gestión realizada y a la comunidad ejercer control social sobre la Administración del Estado.

Para realizar la **Cuenta Pública del Hospital de la Familia y la Comunidad Santo Tomás de Limache Gestión año 2022** se formó un **Equipo Técnico** para la organización, recolección, análisis y sistematización de la información y construcción de tablas y cuadros comparativos para evidenciar los avances en el año 2022 respecto al 2021 y anteriores, compuesto por los funcionarios elegidos por sus fortalezas y el trabajo en equipo como de su experiencia

NOMBRE	CARGO
Nelson Basaes Valdivia	Director(S)
Leonor Torrente Navarrete	T.S. Referente Participación Social
Carolina Valenzuela Valenzuela	Encargada de Capacitación Y Formación
Valentina González Astudillo	Psicóloga APS
Hugo Urrutia Villegas	Psicólogo APS
Ivonne Gómez Llanquileo	T.S. Encargada de OIRS
Ma. Antonieta Ampuero Vargas	T.S. APS
Ma. Ignacia Canales	T.S. Medicina

La presentación de la Cuenta Pública se concibió como un proceso de múltiples de la comunidad hospitalaria, por lo que se hizo uso de espacios de la ciudad para acercarlo a los usuarios/as, consecuente con lo anterior, la Cuenta Pública Gestión año 2022, se realizó en el Salón de Artes de la Escuela Mixta Superior N°88 de la ciudad de Limache y se contó comuna asistencia efectivas de 66 invitados externos más el personal del hospital que también quiso participar en la presentación, sumando aproximadamente una asistencia total de 90 personas aproximadamente

El inicio estuvo marcado por la participación de la directora del SSVQ **Sra. Andrea Quiero Gelmi** quien dio el punto de inicio posteriormente el Director del establecimiento, **Nelson Basaes Valdivia** agradeció la participación de los asistentes para luego comenzar la exposición con la reseña del Hospital a cargo de Valentina González, destacando en su alocución que el Hospital Santo Tomás de Limache comenzó a funcionar el 13 de enero de 1887 tras la donación de una casa quinta a la autoridad eclesiástica de la época por parte de doña Carmen Quiroga viuda de Urmeneta. Se entregó la dirección y manejo a la Congregación de las Hermanas de la Providencia financiándose por familias de la comunidad Limachina.

El Director (s) entregó una cuenta pública en la que destacó el comparativo entre datos y evidencias de la gestión del año 2022 tanto en temas de Finanzas e Inversiones, Recursos Humanos, Calidad y Seguridad de los Pacientes, Mejoramiento e Infraestructura, además, de la producción de la Atención Cerrada y Abierta y Hospital modular, para finalmente abordar los desafíos futuros, destacando en su presentación que **“la idea no es gastar menos, sino gastar mejor”**; lo que pretende hacer un uso efectivo de los recursos financieros.

Los énfasis de la cuenta, estuvieron puestos en la Producción Hospitalaria de los Servicio de Medicina y Urgencia con 1.493 egresos y 189 casos en Hospitalización Domiciliaria, en tanto que las consultas de urgencia fueron 42.256 durante el año 2022. En el caso del Servicio de UEH se hizo hincapié en la educación que se debe seguir dando con la población consultante respecto de **Categorización de Consultas Médicas**, que en algunos casos se ha traducido en esperas prolongadas siendo aquello una fuente determinante de un mayor número de reclamos en OIRS.

Se destacó en la Cuenta Publica el importante **crecimiento de la población** que atiende el hospital alcanzando una cifra proyectada para 2022 de 70.649 habitantes entre las comunas de Limache y Olmué, que respecto del censo de 2017 creció en un 16.73%.

Se relevó, también, el trabajo desarrollado en el Policlínico Tratamiento Anticoagulante (Poli TACO) que durante 2022 atendió a 3.466 pacientes, los resultados del Programa Alivio del Dolor que durante el año 2022 mantuvo a 80 usuarios activos, en tanto que en el Programa Dependencia Severa se tuvo a 81 usuarios activos. Fue muy valorado por los asistentes los testimonios entregados en la muestra por pacientes y cuidadores de estos programas.

La Satisfacción Usuaría y la Participación Social también fueron destacadas en la cuenta pública 2022 y se mostró importante material fotográfico y testimonial de las actividades en Materia de Género, participación de nuestro establecimiento en el Gobierno en Terreno, Ferias de la Salud en el Territorio, organizadas por la Subdirección de Atención Primaria y sus distintos programas del ciclo vital.

Por otra parte, se entregó información relevante de las actividades con Consejo Consultivo y Líderes Sociales, de Salud Intercultural desarrollada en nuestro hospital, y particularmente de la Salud Mental Salud y Educación donde se destacó la participación en Comisión Mixta Salud y Educación (COMSE) convocada por el Municipio de Limache de nuestro equipo de Salud Mental.

## **DESAFIOS DE GESTION**

En materia de **Desafíos en Gestión** para 2023 y 2024 está en lo más próximo Obtener la Acreditación Hospitalaria 2023 y cumplir con las Metas Sanitarias y Programas de Salud Priorizados.

También seguirá el desarrollo de los procesos de Atención de Salud con la mayor **Seguridad y Calidad** para resguardo de nuestros usuarios y funcionarios, mejorando y manteniendo las condiciones y medidas ya implementadas, y seguir acercando a la población para educar sobre la salud, llevando la Feria de la Salud a los distintos rincones de nuestra comunidad.

En **materia de Red**, el Hospital de la Familia y la Comunidad Santo Tomás de Limache, debe seguir siendo un actor relevante del trabajo con los otros 10 establecimientos de salud del Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota, a través de la Gestión de Camas, Unidad de Emergencia Hospitalaria y Disponibilidad de Pabellón.

En **Infraestructura**, los énfasis estarán desplegados en fortalecer el Plan de Mantenimiento de nuestro hospital para brindar mejores condiciones de trabajo para funcionarios y funcionarias que les permita a ellos poder otorgar mejores atenciones de salud.

Obtener los recursos financieros para alcanzar los proyectos de conservación presentados a Minsal por **M\$ 863.200** (Sistema Eléctrico, Pintura de Fachada, Pavimentación y Mejoramiento de Techumbre) y obtener la pertinencia técnica del proyecto "Mejoramiento Unidad de Emergencia", para alcanzar la Normalización de la UEH.

Finalmente, queremos desarrollar y habilitar un 2° Pabellón Quirúrgico en nuestro hospital como un desafío en el mediano plazo para contribuir en disminuir los tiempos de espera de nuestra población.

### BLOQUE PARTICIPATIVO

Finalizada la exposición de la Cuenta Pública Gestión año 2022 se realiza un bloque participativo, de micrófono abierto y de papeleta para preguntas y/o comentarios de las/os asistentes.

#### a) Apreciaciones:

Se verifica según papeletas entregadas y devueltas por parte de los asistentes que la Cuenta Pública Gestión año 2022 es:

- Grata sensación por la transparencia de los datos entregados y en compromiso sanitario
- Espacio cercano con entrega de la información significativa y felicidades por el trabajo realizado
- Trabajar en conjunto para fortalecer la gestión de un futuro mejor
- Compromiso con la atención en salud y sus garantías

#### b) Preguntas y Respuestas

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>Cuál es el compromiso de la Dirección del SSVQ hacia el hospital</b>	Apoyar, potenciar y fortalecer la gestión del hospital y su Equipo Directivo en materia de gestión y traspaso de recursos financieros.
<b>Qué es Socio Sanitario</b>	Pacientes que no cuentan con <b>red de apoyo familiar</b> , que no son rescatados después de recibir el alta médica y debe permanecer por un tiempo mayor al necesario en el hospital. Como consecuencia de lo anterior, el hospital, junto con el SSVQ activaran la red para encontrar un lugar a ese paciente en el extrasistema.
<b>Descripción del área de Poli TACO</b>	Programa de Tratamiento Anticoagulante que se entrega en el hospital para pacientes con patologías cardiovasculares.
<b>El tiempo de atención de los adultos mayores y menores de edad</b>	Se explica a la audiencia que ya está vigente la ley de atención preferente para adultos mayores y personas con capacidades reducidas, y que en este hospital hay dación de horas para ellos, y que además se hicieron adaptaciones de infraestructura como es el caso de Admisión.

Seguido del bloque participativo se disfrutó de la **presentación musical** de las Gemelas Toledo, alumnas de los talleres de canto que se desarrollan durante el año en el Salón de Artes de la Escuela Mixta Superior N°88

## FERIA DE SALUD

Finalmente se realizó el cierre de la cuenta pública gestión año 2022 y se invitó a los asistentes a presenciar la Feria de Salud en el Parque Brasil, organizada y presentada por la Subdirección de Atención Primaria de nuestro establecimiento y los distintos equipos de los programas con los cuales se atiende a la comunidad.

En esta feria, se contó con un stand del Consejo Consultivo y de manera especial con la maqueta del nuevo Hospital Marga – Marga que impactaría en la derivación y atención de nuestros usuarios/as.

## RECURSOS INVOLUCRADOS:

- Adquisición de un nuevo pendón institucional dando hincapié a nuestra historia.
- Elaboración de invitaciones tanto digitales como para entrega de manera presencial.
- Elaboración de recuerdos y café de recepción por las bajas temperaturas.

## EVIDENCIA GRÁFICA Y FOTOGRÁFICA







