

El médico de familia considera que cada contacto con sus pacientes es una oportunidad para la prevención de la enfermedad o la promoción de la salud.

Ian McWhinney



Cuenta Pública Participativa Gestión 2018 Hospital Santo Tomás de Limache



Gobierno
de Chile

Director Dr. Damián Bruce Mann Prado

Equipo directivo:

- SDM Juan Jose Corvalan.
- SDGC Osvaldo Flores .
- SDA Alejandro Palma S.
- SDAPS Victor Burgos P.
- Jefa RRHH Tatiana Castillo U.





Don Benjamín Vicuña Mackenna decía en 1883, refiriéndose a Limache:

"Nada más pintoresco que el panorama de Limache, este Manchester chileno, bien sea el Limache nuevo o el Limache viejo, San Francisco o San Pedro, tomado todo el conjunto: sus montañas, sus valles, su cielo, sus prados, sus anchas avenidas, sus altas y humeantes chimeneas, su mercado ambulante de flores y de frutas alrededor de los carros" . . .





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018

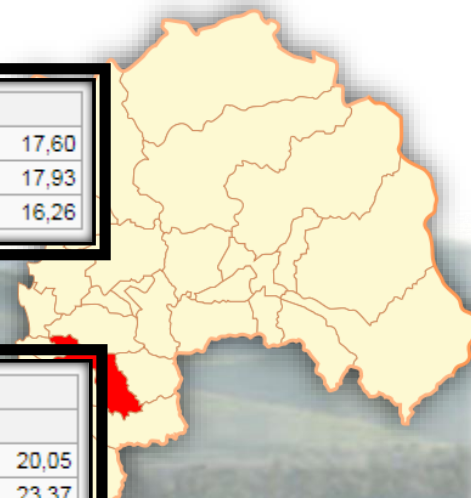


Limache

Unidad Territorial	Censo 2002	Censo 2017	Variación (%)
Comuna de Limache	39.219	46.121	17,60
Región de Valparaíso	1.539.852	1.815.902	17,93
País	15.116.435	17.574.003	16,26

Grupo de Edad	2002	2017	Distribución por Grupos de Edad Censo 2017		
			Comuna	Región	País
0 a 14	10.009	9.375	20,33	19,06	20,05
15 a 29	9.240	10.106	21,91	23,13	23,37
30 a 44	8.691	9.054	19,63	19,70	21,05
45 a 64	7.337	11.139	24,15	24,50	24,13
65 o más	3.942	6.447	13,98	13,61	11,40
Total	39.219	46.121	100	100	100

Unidad Territorial	Índice Dependencia Demográfica		Índice de Adultos Mayores	
	2002	2017	2002	2017
Comuna de Limache	55,21	52,22	39,38	68,77
Región de Valparaíso	51,78	48,52	40,11	71,39
País	51,03	45,88	31,30	56,85





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018



Nuestro Hospital



1887

1983

2018



Hospital perteneciente a la
Red Asistencial del Servicio de
Salud Viña del Mar - Quillota



Urgencias

Atención abierta

Atención Cerrada

Pabellón

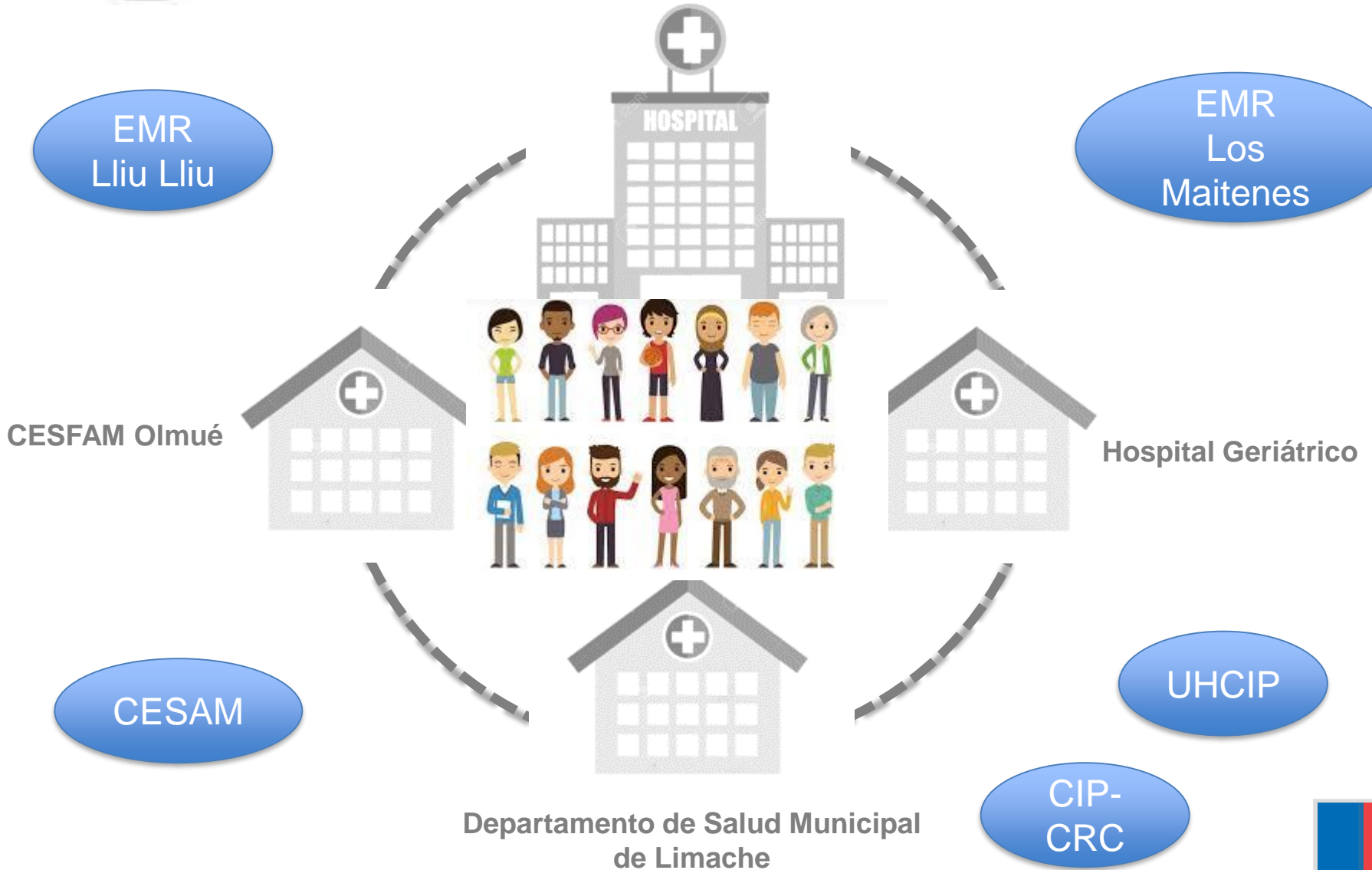




Hospital
Santo Tomás de Lima
CUENTA PÚBLICA 2018



Nuestra Red de Salud Local





Hospital
Santo Tomas de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018



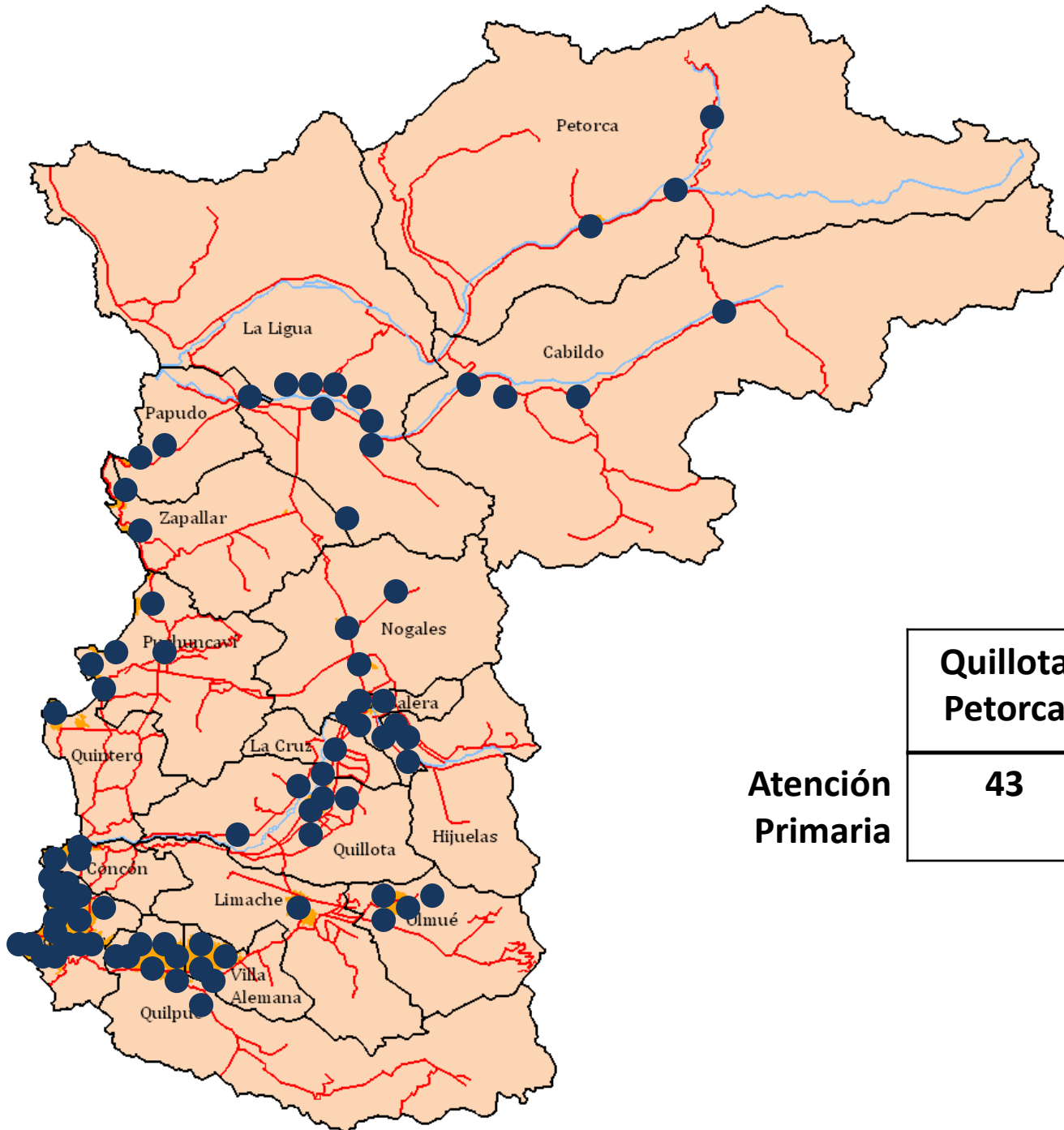
Nuestra Red de Salud integrada SSVQ



- Área Quillota- Petorca
- Área Marga Marga
- Área Borde Costero



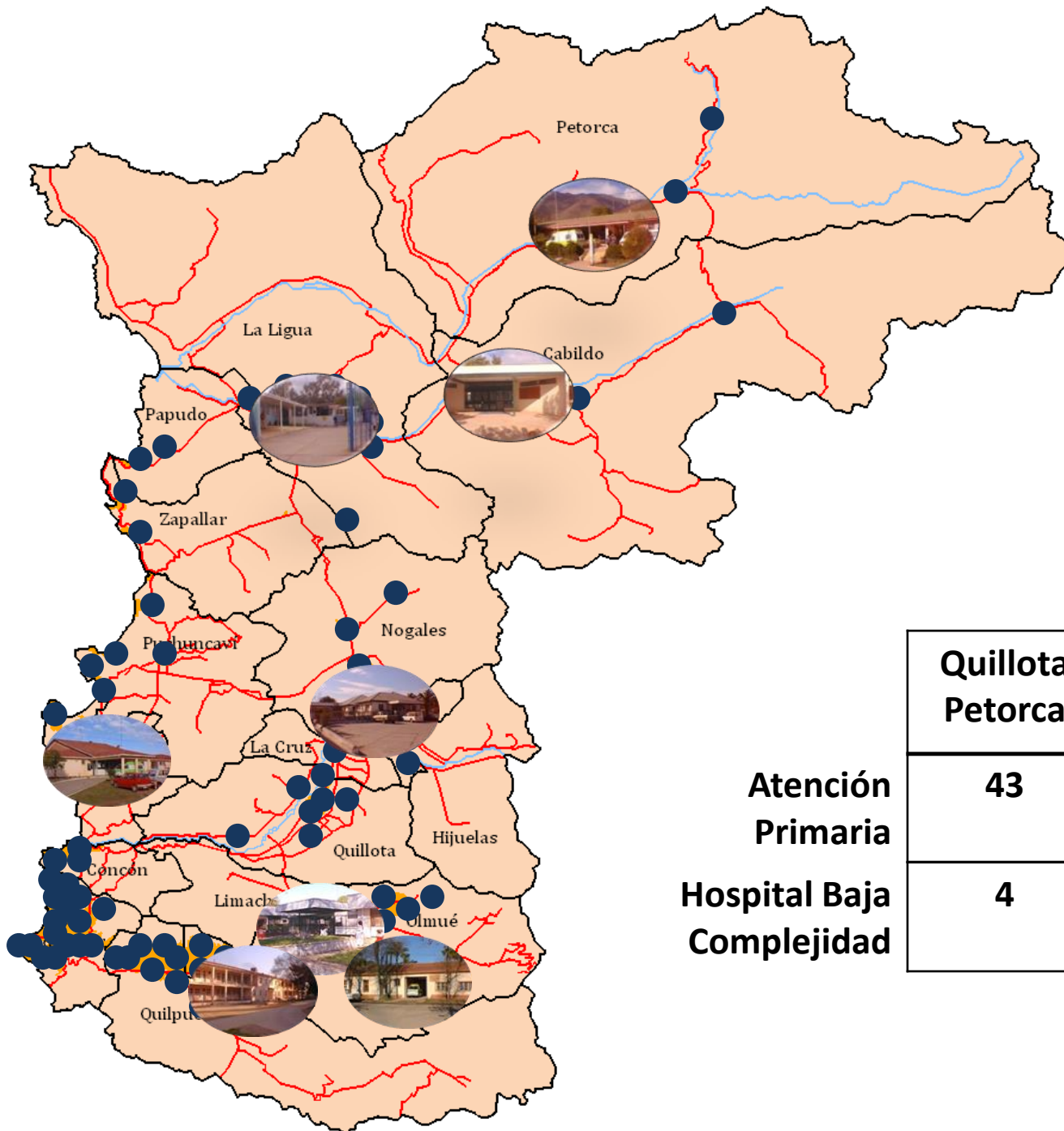




**Atención
Primaria**

Quillota Petorca	Marga Marga	Borde Costero
43	15	22

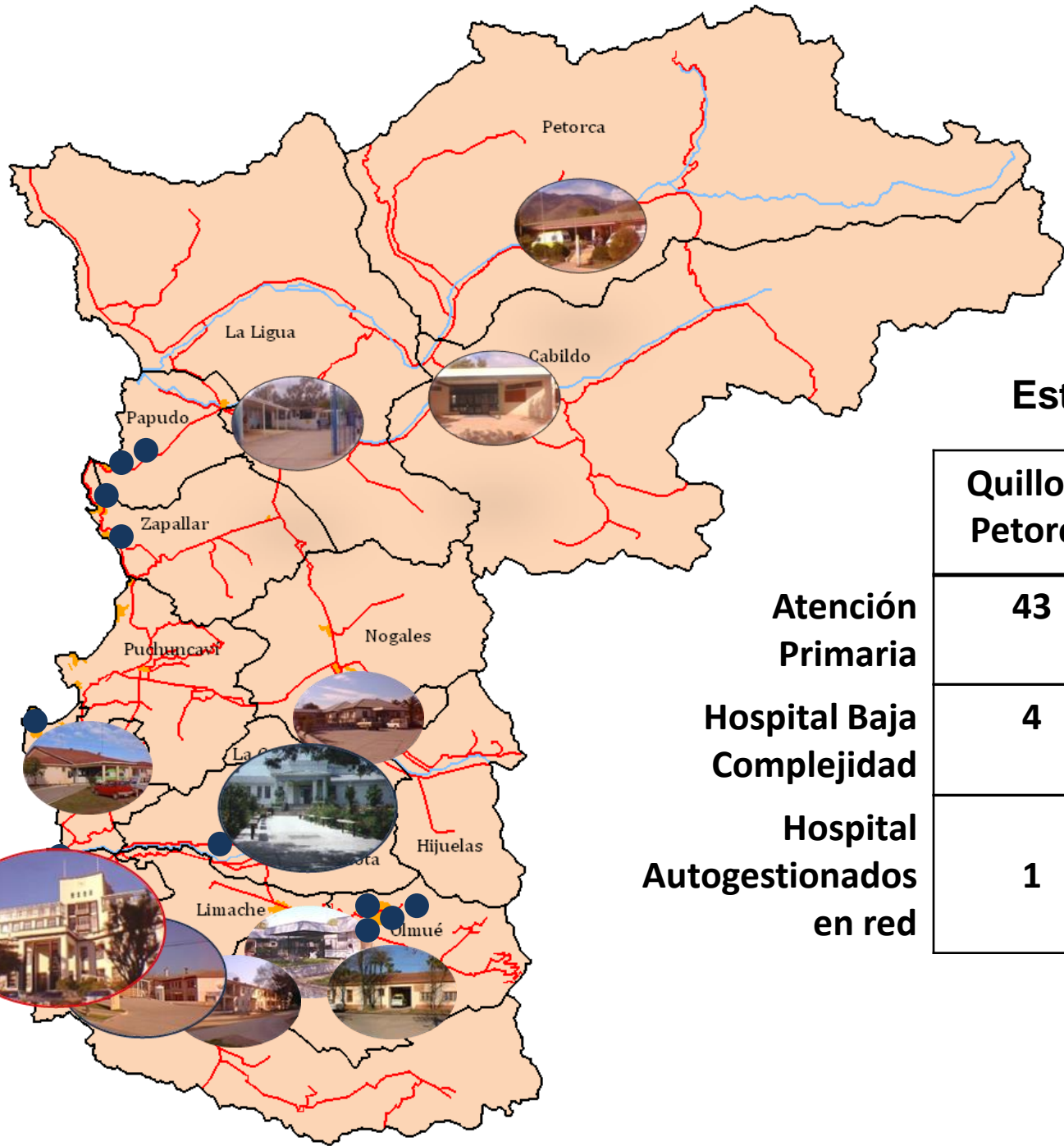




**Atención
Primaria**
**Hospital Baja
Complejidad**

	Quillota Petorca	Marga Marga	Borde Costero
Atención Primaria	43	15	22
Hospital Baja Complejidad	4	3	1

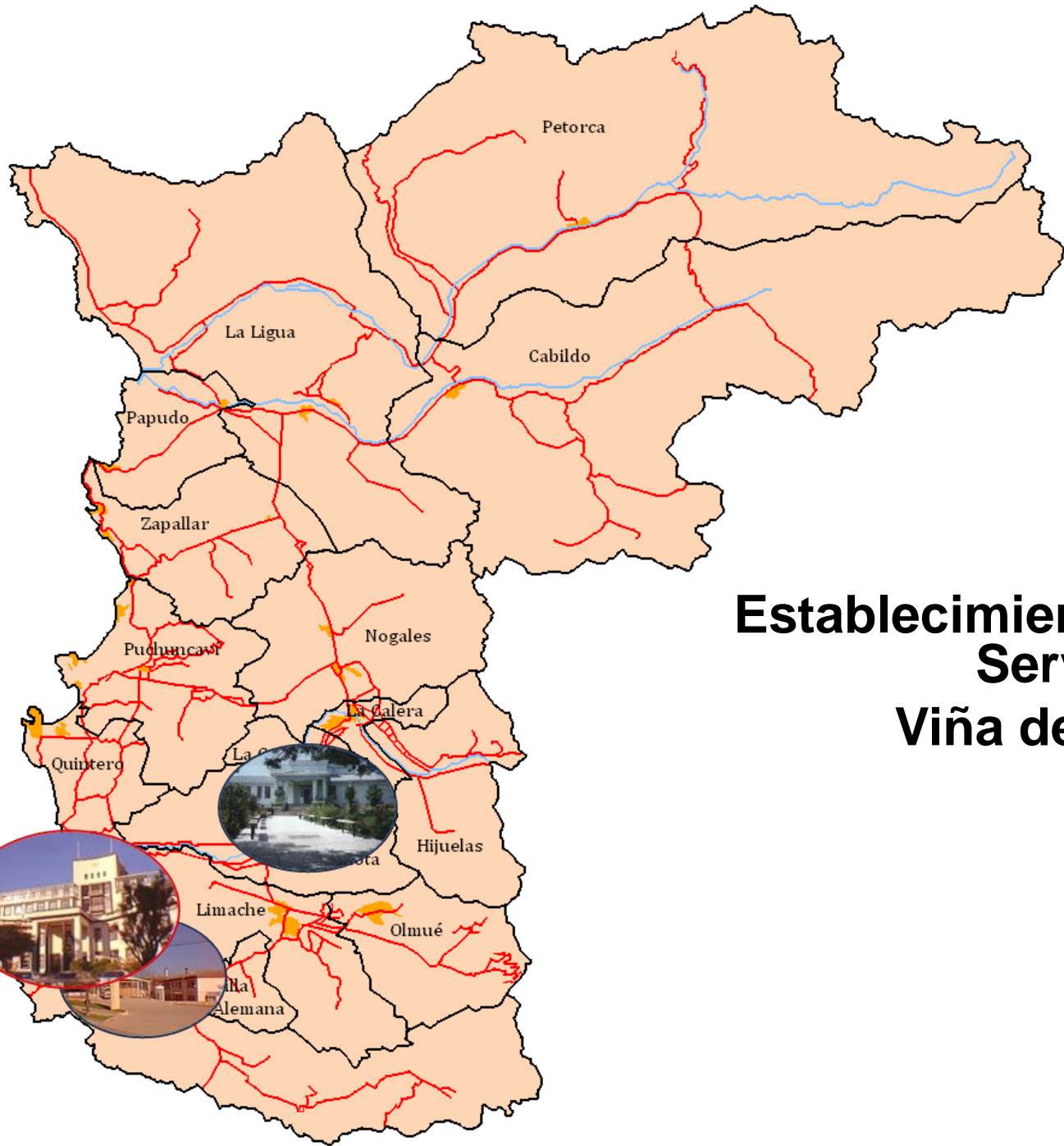




Establecimientos de la Red

	Quillota Petorca	Marga Marga	Borde Costero
Atención Primaria	43	15	22
Hospital Baja Complejidad	4	3	1
Hospital Autogestionados en red	1	1	1





Establecimientos de la Red Servicio de Salud Viña del Mar Quillota



Las Personas

Recursos Humanos



Gobierno
de Chile



Cuenta Pública Gestión 2018



Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018



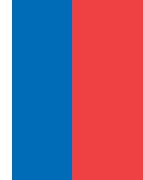
Dotación de Personas 2018



CARGO	N°	CARGO	N°
MÉDICOS	22	TEC. PARAMÉDICOS	30
ODONTOLOGOS	8	PSICOLOGOS	5
QUIMICOS	2	ADMINISTRATIVOS	32
ENFERMEROS	23	TECNICOS	62
MATRONAS	7	AUXILIARES	41
NUTRICIONISTAS	5	ASISTENTE DE PARVULOS	5
KINESIOLOGOS	6	ASISTENTE SOCIAL	5
TECNOLOGOS	4	OTROS PROFESIONALES	12

- Médicos de Familia
- Traumatólogos
- Ingeniero Prevencionista de Riesgos





Capacitaciones 2018 – Ley 18.834



LOCAL

SERVICIO SALUD

ONLINE

Calidad en la Atención.

Curso Atención al Usuario, Lenguaje de Señas, Creole, IASS, RCP, uso racional de medicamentos, gestión de riesgos y eventos adversos, otras materias específicas,

Gestión Sanitaria:

Gestión de salud en red, RISS, modelo de atención salud familiar

Herramientas de apoyo para la gestión:

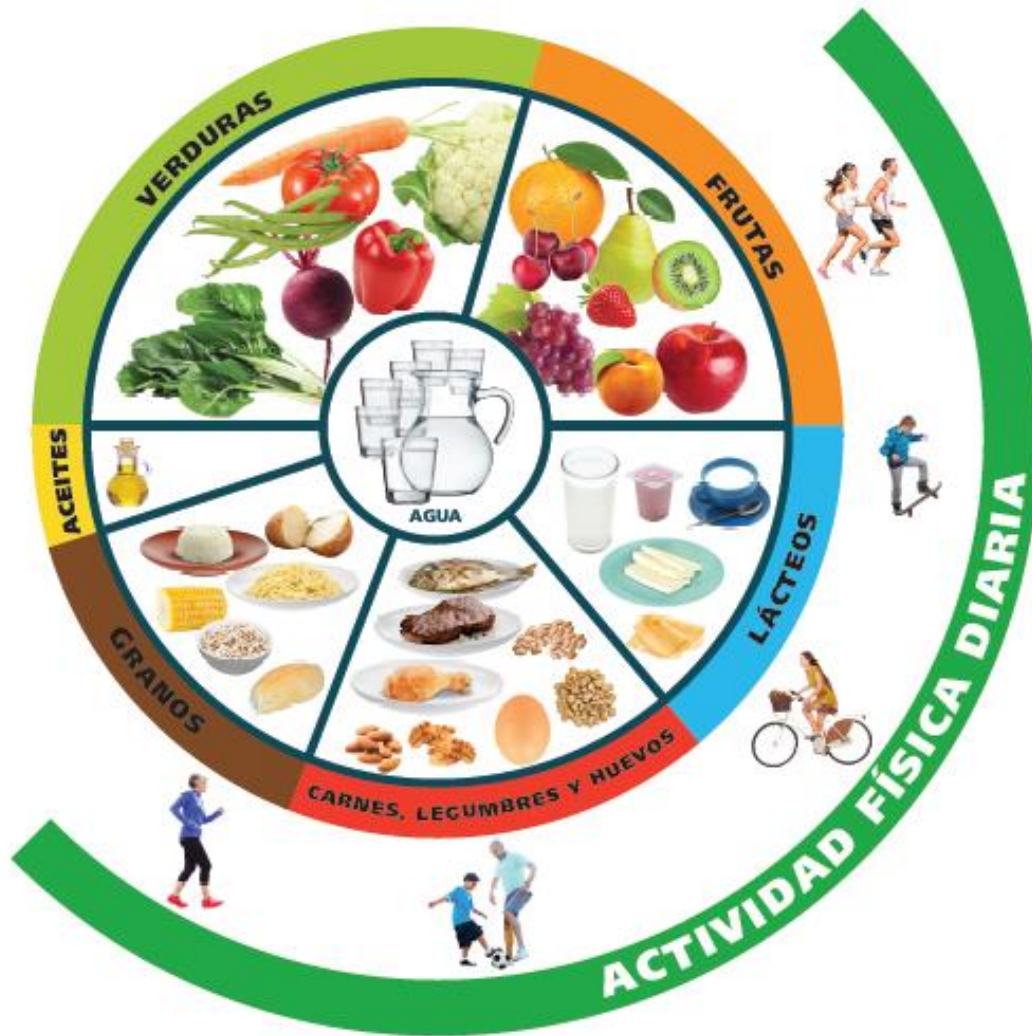
Habilidades directivas, manejo de conflictos, comunicación efectiva, Word, Excel

Higiene y Seguridad en el trabajo:

Prevención de trastornos musculoesqueléticos, manual de carga, política preventiva alcohol y drogas, REIKI, manejo seguro de equipos



GUÍAS DE ALIMENTACIÓN SANA



EVITA ESTOS ALIMENTOS



PRODUCCIÓN SANITARIA



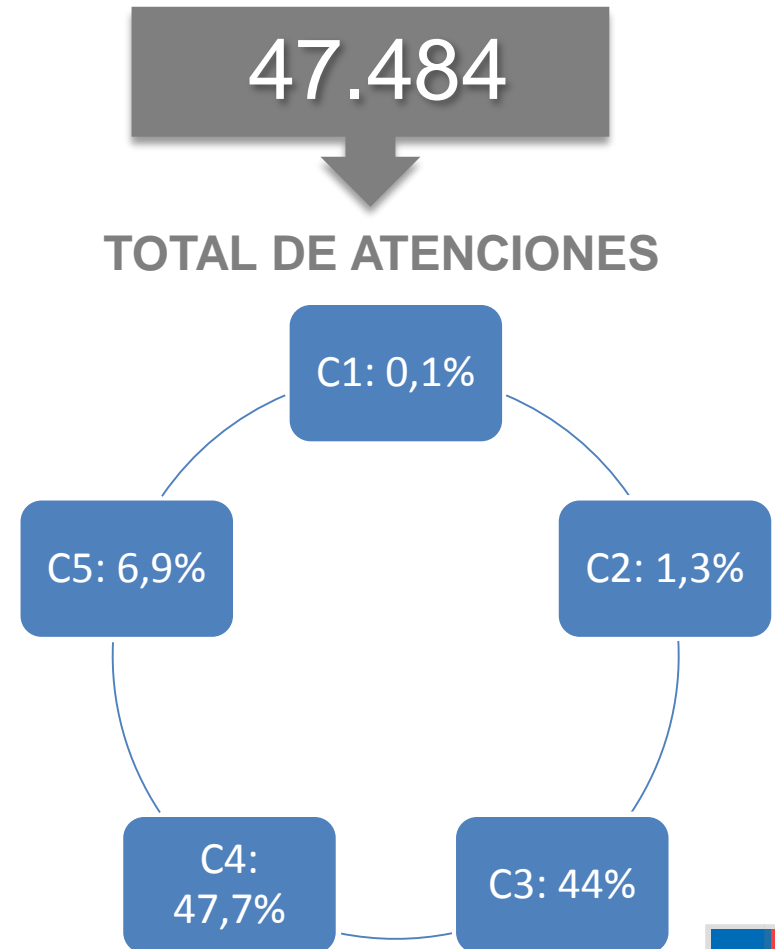
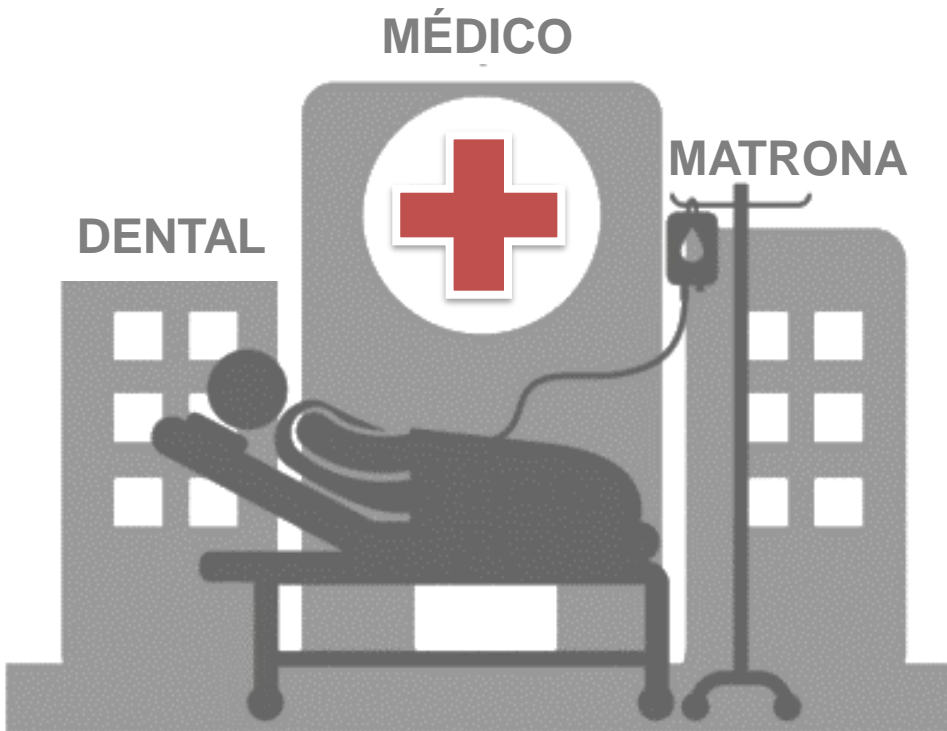
Gobierno
de Chile



Cuenta Pública Gestión 2018



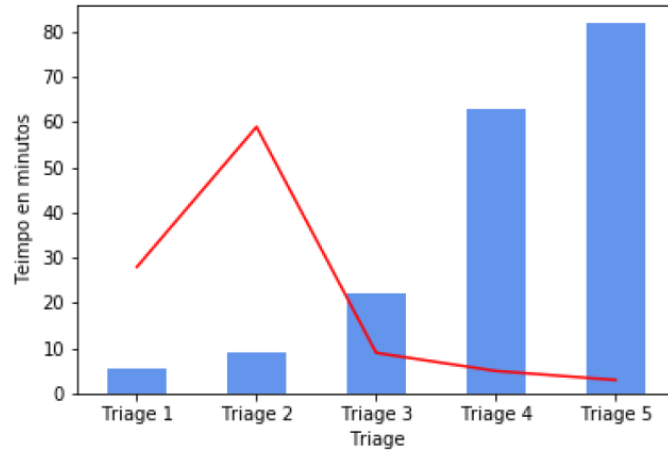
Producción Unidad de Emergencia 2018





Producción Unidad de Emergencia 2018

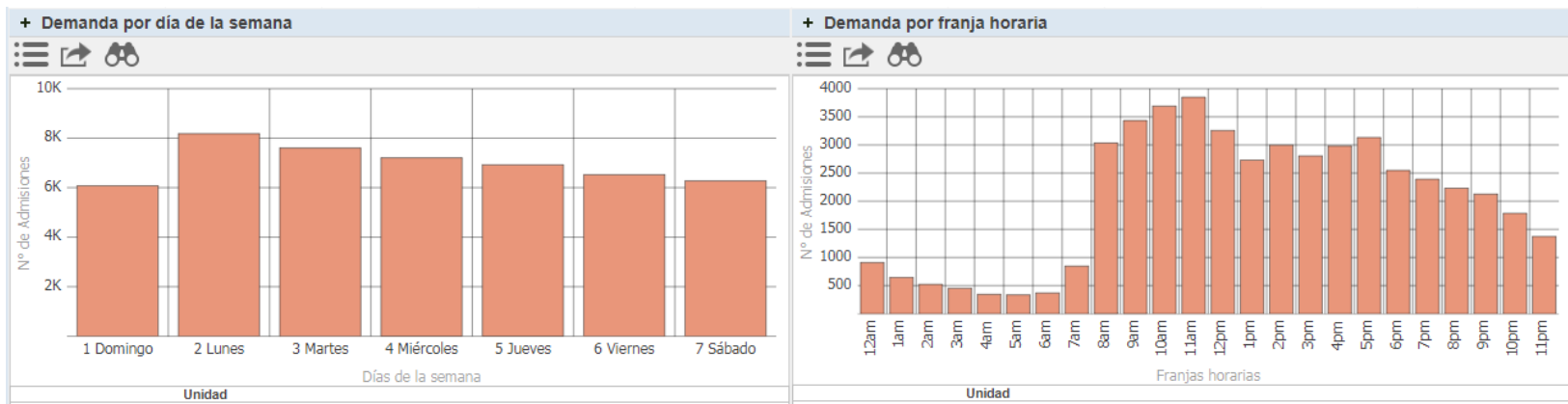
Tiempos de espera para atención médica y duración de la atención médica



triage	Espera atención médica	Duración atención médica
Triage 1	5.5	28.0
Triage 2	9.0	59.0
Triage 3	22.0	9.0
Triage 4	63.0	5.0
Triage 5	82.0	3.0

Mediana de tiempo en minutos de espera para atención médica y duración de la atención médica en el Hospital de Limache 2018

Mediana de tiempo en minutos de espera para atención médica y duración de la atención médica en el Hospital de Limache 2018. Las barras representan el tiempo de espera para atención médica y la línea roja representa la duración de la atención médica

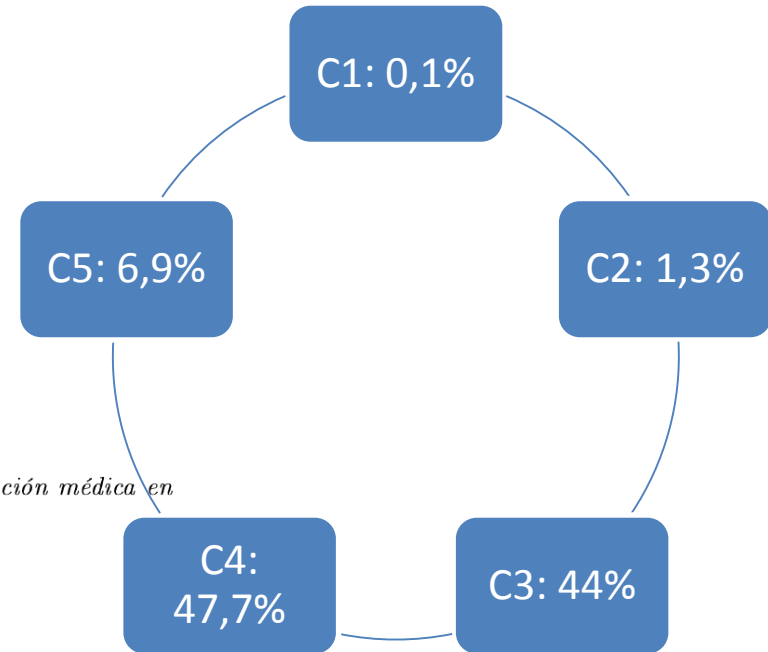




Producción Unidad de Emergencia 2018

triage	Espera atención médica	Duración atención médica
Triage 1	5.5	28.0
Triage 2	9.0	59.0
Triage 3	22.0	9.0
Triage 4	63.0	5.0
Triage 5	82.0	3.0

Mediana de tiempo en minutos de espera para atención médica y duración de la atención médica en el Hospital de Limache 2018



Enfermero supervisor
4to Turno de TENS





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018



**Traslados
2018**

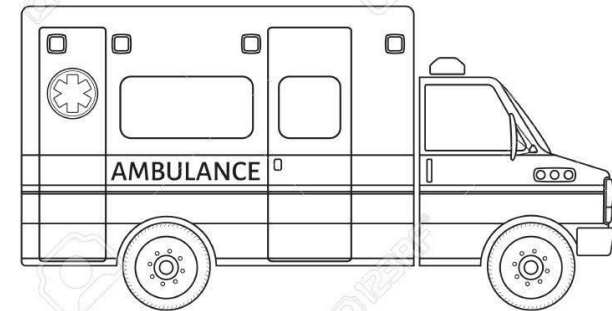
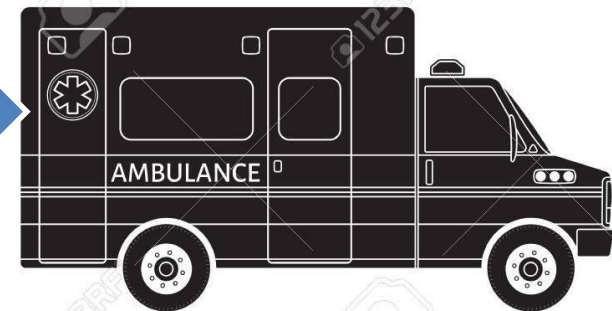
4455

MOVIL 1	MOVIL 2	MOVIL 3	TRASLADOS URGENCIA	OTROS TRASLADOS	KMS.RONDAS RURALES	TOTAL TRASLADOS
384	356	89	1993	1633	420	4455





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018



2018 SSVQ
Presenta proyecto de
reposición de
ambulancias.

2018 MINSAL
Aprobación
técnica

2019 HSTL

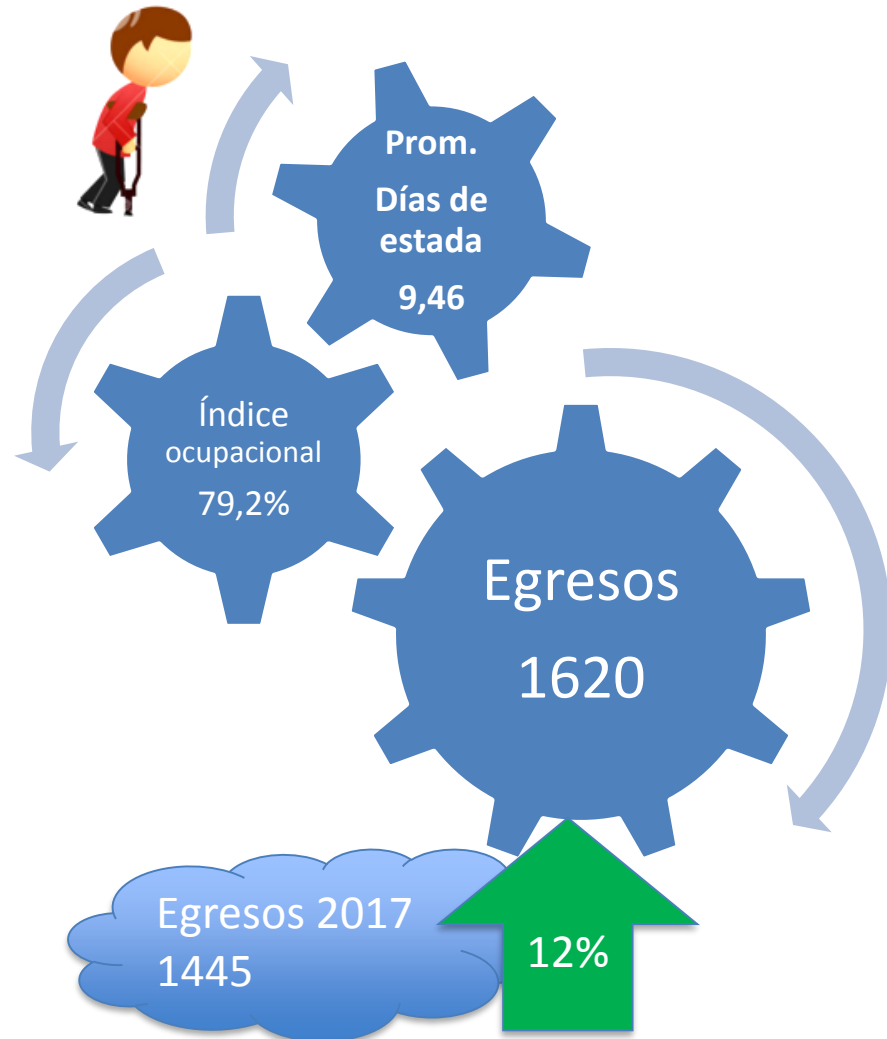




Producción de Medicina 2018

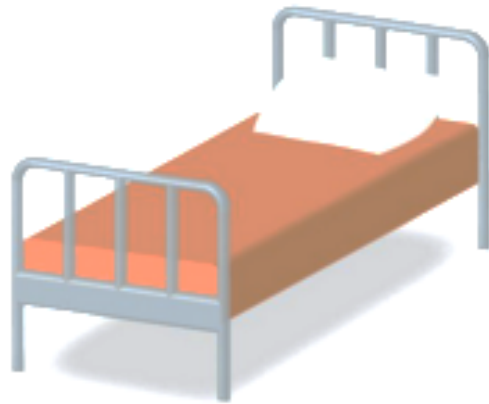


Medicina **53**
Básicas





Producción Servicio de Maternidad



Maternidad **5**
camas



Beneficios de la lactancia materna

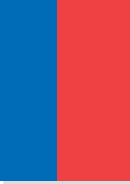
- ▶ Nutrición óptima
- ▶ Entrega defensas
- ▶ Favorece el desarrollo intelectual
- ▶ Favorece la calcificación de los dientes y estimula un buen desarrollo facial
- ▶ Menor costo



Además tiene ventajas para la mamá:

Te ayuda a recuperar el peso de antes de la gestación y te entrega esa grata satisfacción de alimentar a tu guagua.

Busca una óptima interacción con tu hijo/a, ya que esto le reportará beneficios para su desarrollo afectivo-emocional.



Mejoramiento de salas de atención cerrada





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018



Producción UCMA HSTL

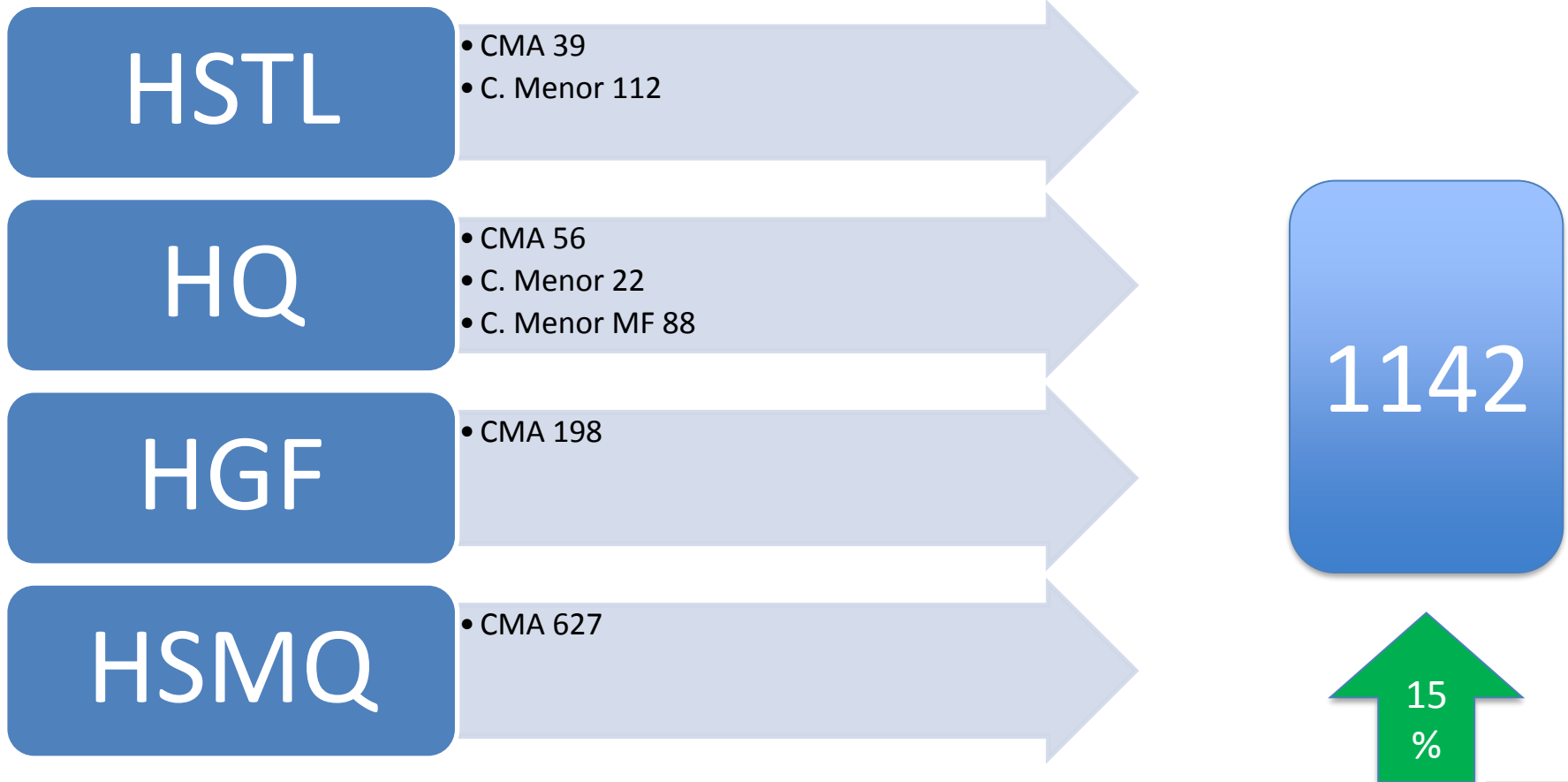




Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018



Producción UCMA HSTL





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018



UCMA HSTL

Gobierno Regional

Código BIP	Proyecto	Establecimiento	Equipo/Equipamiento	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Valor total Hospital Limache
3048567 7	Pabellones	Hospital de Limache	Autoclave 250 L	1	59.800.000	59.800.000	122.954.818
		Hospital de Limache	Lavadora desinfectadora 200 L	1	20.290.000	20.290.000	
		Hospital de Limache	Ablandador de agua	1	1.011.050	1.011.050	
		Hospital de Limache	Equipo de isquemia	1	6.759.200	6.759.200	
		Hospital de Limache	Mesa Quirurgica	1	16.303.000	16.303.000	
		Hospital de Limache	Caja quirurgica Osteosíntesis	8	2.348.946	18.791.568	





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018



UCMA HSTL

MINSAL

Estado	Proyecto	Financiamiento	Establecimiento	Equipo/Equipamiento	Cantidad	Valor Unitario	TOTAL
Aprobado con financiamiento	Pabellón a punto Hospital de Limache	MINSAL	Hospital de Limache	Lampara quirurgica 2 cupulas	1	20.659.000	20.659.000
				Mesa arsenalera	2	258.000	516.000
				Mesa mayo	2	169.000	338.000
				Equipo de oxigenoterapia	1	162.000	162.000
				Laringoscopio	2	1.113.000	2.226.000
				Electrobisturi	1	5.712.000	5.712.000
				Monitor multiparametros baja complejidad	4	3.808.000	15.232.000
				Camilla transporte/recuperacion de pacientes	4	1.951.000	7.804.000
				Carro transporte material esteril	1	2.856.000	2.856.000
Caja de hernioplastia	6	4.027.000	24.162.000				

79.667.000



Hospital
Santo Tomas de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018

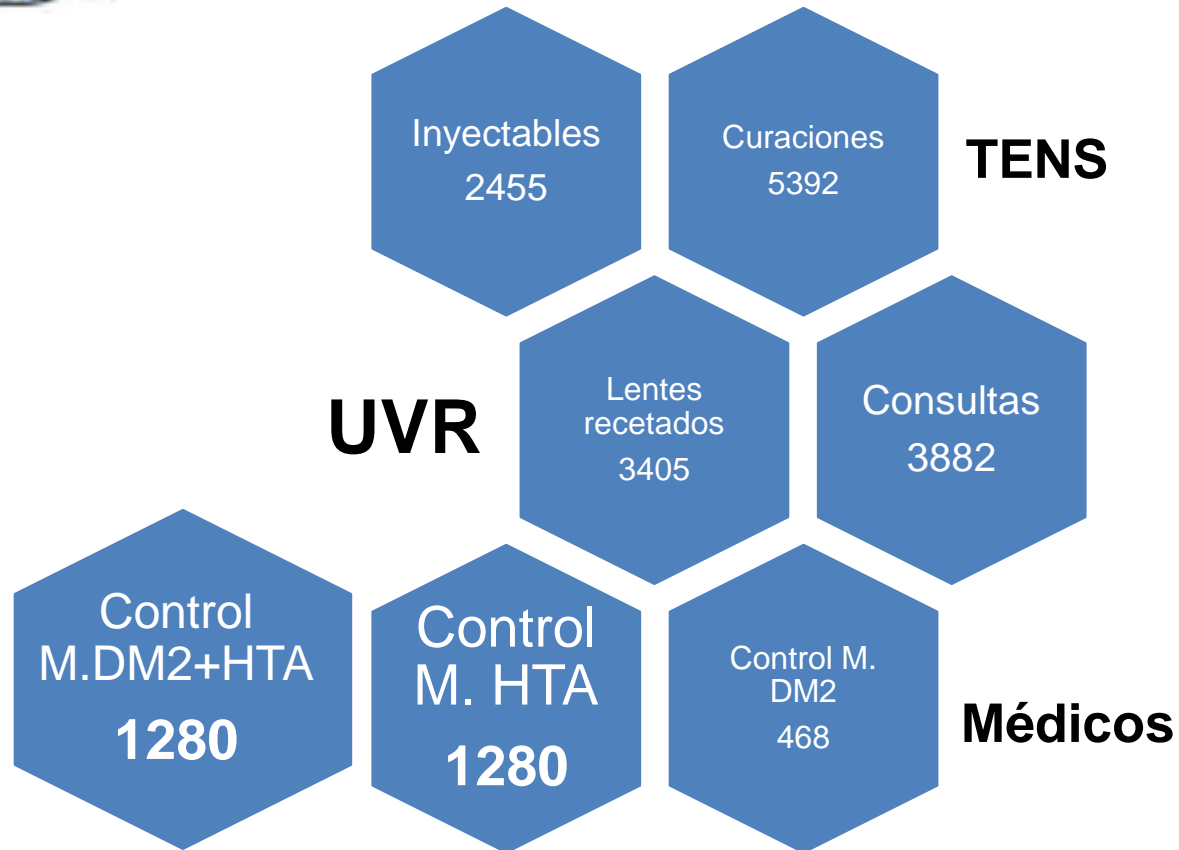


**Consultorio adosado HSTL
2018**



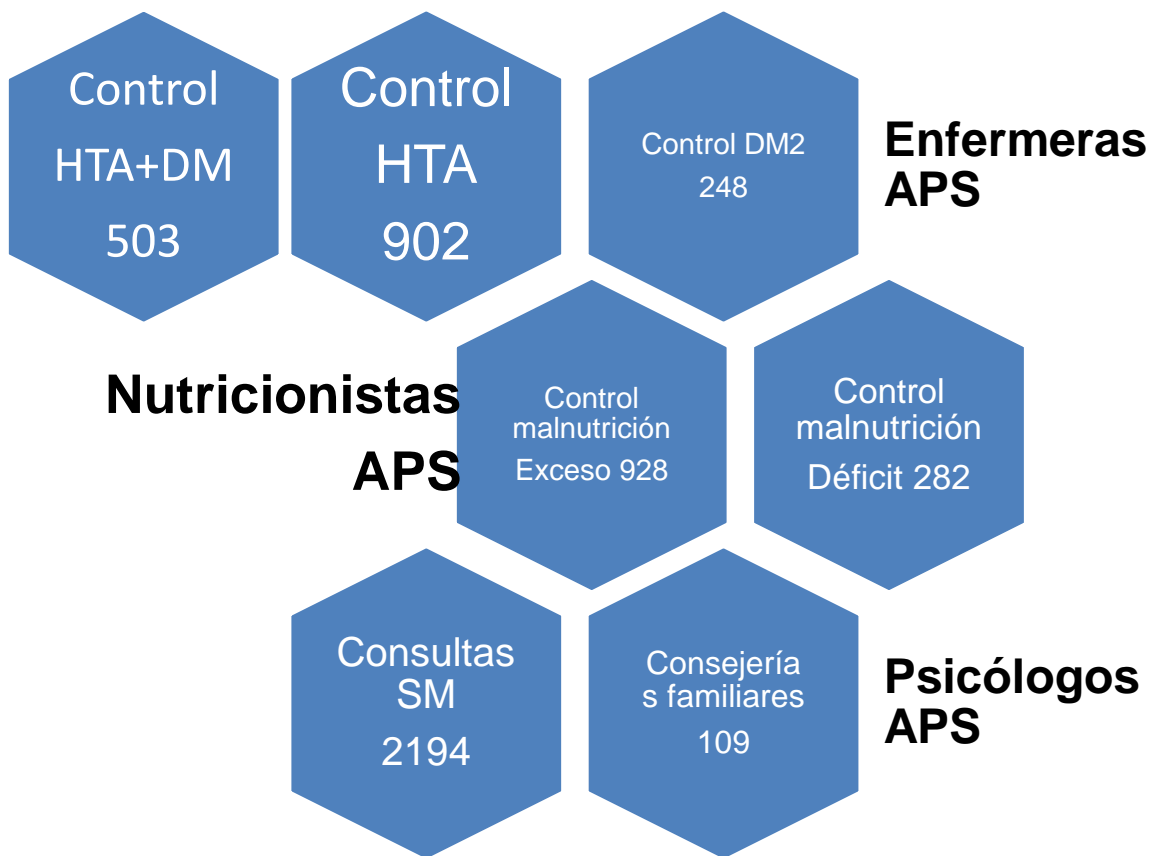
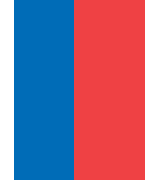


Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018

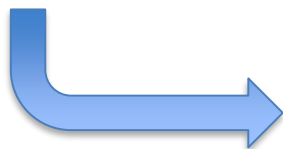




Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018



Normalización sala de toma de muestras y tratamiento



178.774 exámenes procesados





Admis





Rec
Hos

Farmacia

AÑO 2018

PRESCRIPCIONES	
TOTAL	375751



VACÚNATE CONTRA LA INFLUENZA

PONLE EL HOMBRO AL INVIERNO



La vacuna es gratuita en consultorios y vacunatorios privados en convenio de todo el país para los siguientes grupos de riesgo:



PERSONAS MAYORES
DE 65 AÑOS



EMBARAZADAS CON MÁS DE
13 SEMANAS DE GESTACIÓN



NIÑOS/AS DESDE LOS 6 MESES
Y HASTA LOS 5 AÑOS



ENFERMOS
CRÓNICOS

¿Solución?

Inversión por parte del Ministerio de Salud de 4.381 millones de pesos, obra que beneficiará a 30 mil personas.



CESFAM de Limache Viejo

PARTICIPACIÓN SOCIAL



Gobierno
de Chile

Cuenta Pública Gestión 2018



Consejo Consultivo



Es una instancia de participación ciudadana que busca generar vínculos de cooperación entre el Hospital y su comunidad, con la finalidad de gestionar propuestas e iniciativas en el ámbito de la salud asistencial, contribuyendo así al fortalecimiento de las relaciones sociales, comunitarias y organizacionales.





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018



Huerto Comunitario







Hospital
Santo Tomas de Limache
CUENTA PÚBLICA 2017



CAMPAÑA DE DONACIÓN
DE SANGRE ALTRUISTA



Julio 2019

VIERNES 25 de Julio 2019
HOSPITAL SANTO TOMAS DE LIMACHE
SALA MULTIUSO
10:30 A 15:30



Presentar documento
de identificación

Tener entre
18 y 60 Años



Pesar **50 kilos** o más



Haber dormido
al menos **5 horas**



Haber comido durante
las últimas **6 horas**

¡Te esperamos!

DonaSangre 
CENTRO DE SANGRE VALPARAÍSO

(32) 257 1678
facebook/centrodesangre - twitter @csvalpo

FINANZAS



Gobierno
de Chile



Cuenta Pública Gestión 2018

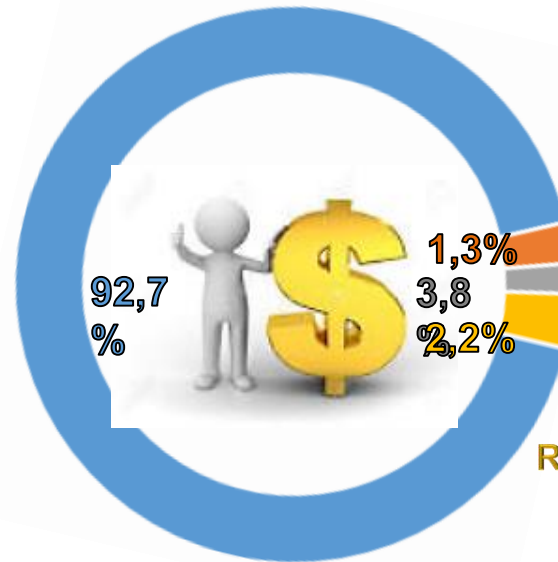


Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018



Ingresos 2018

Transferencias
(APS,PPI,PPV
GASTO CAPITAL)
\$6.149.790.018



Ingresos Propios
\$83.594.014
\$76.755.339

Otros Ingresos
\$252.278.216
\$170.453.041

Recuperación de Prestamos
\$150.076.323
\$ 59.245.792

Total Ingresos: \$ 6.635.738.571
Total Ingresos Percibidos \$6.456.244.190





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018



TOTAL GASTOS
\$6.696.392.913

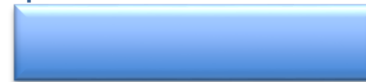


Remuneraciones
\$5.096.257.265



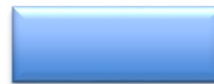
76%

Bienes y Servicios de Consumo
\$1.518.578.805



23%

Adquisiciones NO Financieras
\$81.556.843

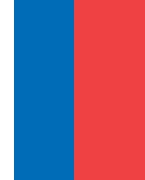


1.2%





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018



Principales Gastos en Bienes y Servicios 2018

ALIMENTACIÓN
\$138.805.133

PRODUCTOS
FARMACÉUTICOS
\$224.730.467



MATERIALES Y UTILES
QUIRURGICOS
\$ 150.474.155

OTROS QUIMICOS
\$232.051.952





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018



Total Ingresos 2018:
\$ 6.635.738.571



TOTAL GASTOS
\$6.696.392.913

Deuda 2018
\$ 221.276.045



SATISFACCIÓN USUARIA



Gobierno
de Chile



Cuenta Pública Gestión 2018



Hospital
Santo Tomas de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018



Gestión de **Reclamos** 2015 - 2018

RECLAMOS 2015

163

RECLAMOS 2016

223

RECLAMOS 2017

276

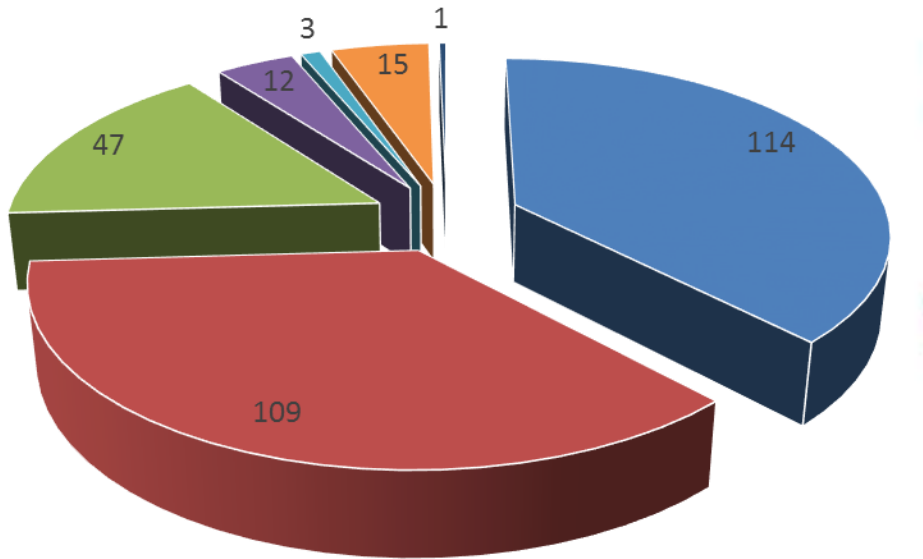
RECLAMOS 2018

301





Reclamos 2018



- T. de Espera
- Proc. Administrativo
- Trato
- Competencias tecnica
- Infraestructura
- Informacion
- Probidad administrativa





Gestión de **Felicitaciones** 2015 - 2018

FELICITACIONES
2015

190

FELICITACIONES
2016

230

FELICITACIONES
2017

242

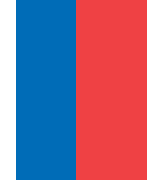
FELICITACIONES
2018

216





Hospital
Santo Tomas de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018



» **Usuario 2018**



GABINETE DEL MINISTRO
SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES
DIVISIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS
DIVISIÓN JURÍDICA
NDC/CRP/PCR/CAB/GLE/JAHG/NAG



OTORGA ASIGNACIÓN ASOCIADA AL MEJORAMIENTO DE TRATO A LOS USUARIOS PARA EL PERSONAL DE PLANTA O A CONTRATA QUE INDICA, DE LOS ESTABLECIMIENTOS DEPENDIENTES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y DE ESTABLECIMIENTOS EXPERIMENTALES AÑO 2018

EXENTA N° 1066

Santiago, 23 NOV 2018

VISTO: Lo dispuesto en la ley N°21.053 de Presupuestos del Sector Público para el año 2018; el D.F.L. N° 1, de 2005, del Ministerio de Salud, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del decreto ley N° 2.763, de 1979, y de las leyes N° 18.933 y N° 18.469; en la ley N° 20.646; en el artículo 36 de la ley 20.717; en el artículo 3° de la ley N° 20.824; en los artículos 6° y N° 28 del decreto supremo N° 136, de 2004, Reglamento Orgánico del Ministerio de Salud; en la ley N° 21.095; en las Resoluciones Conjuntas N° 83, N° 84 y N° 85, de 21 de diciembre de 2012, de los Ministerios de Salud, Hacienda y Economía, Fomento y Turismo, por medio de las cuales se establece la asignación anual en relación al resultado obtenido en el proceso de evaluación del trato a los usuarios, para el personal que indica, de los establecimientos Centro de Referencia de Salud de Maipú, Hospital Padre Alberto Hurtado, y Centro de Referencia de Salud de Peñalolén Cordillera Oriente; en el decreto supremo N° 25, de 2013, del Ministerio de Salud, que aprueba el Reglamento a que se refiere el artículo 3° de la ley N° 20.646; en las resoluciones N° 10, de 2017 y N° 1.600 de 2008, de Contraloría General de la República, y

CONSIDERANDO:

1. Que la ley 20.646, establece para el personal auxiliar, profesional, técnico y administrativo, sea de planta o a contrata de los Servicios de Salud, señalados en el artículo 16 del decreto con fuerza de ley N° 1, del Ministerio de Salud, de 2005, que fijó el texto refundido, coordinado y sistematizado del decreto ley N° 2.763, de 1979, y de las leyes N° 18.933 y N° 18.469, regidos por la ley N° 18.834, sobre Estatuto Administrativo, una asignación anual en relación a los

Asignación en relación calidad en el trato a los usuarios

Puntaje 6,86

TRAMO 1



Cumplimiento de Compromisos Sanitarios



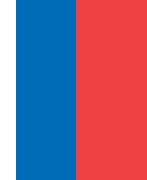
Gobierno
de Chile



Cuenta Pública Gestión 2018



Hospital
Santo Tomas de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018



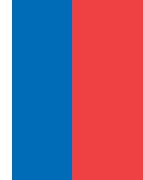
RESUMEN NIVEL CUMPLIMIENTO INDICADORES METAS SANITARIA LEY NO MEDICA AÑO 2018

ESTABLECIMIENTO	COMPONENTE ACTIVIDAD GENERAL - % CUMPLIMIENTO METAS										CUMPLIMIENTO PONDERADO
	META Nº1	META Nº2	META Nº3	META Nº4	META Nº5	META Nº6	META Nº7	META Nº8	META Nº9	META Nº10	
	Diabeticos Compensados	Hipertensos Compensados	Lactancia Materna Exclusiva	Diabéticos con evaluación del pie	Consultas de profesionales no médicos	categorización de Urgencia a través de ESI	Categorización de Pacientes en Niveles de Riesgo Dependencia	Garantías Explícitas en Salud	Ttos. GES en contrato PPV	Capacitación	
H. LIMACHE	81,4%	98,6%	100,0%	65,6%	NA	NA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	94,6%





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018



Camino a la **ACREDITACIÓN**



**Gobierno
de Chile**



Cuenta Pública Gestión 2018



Hospital Santo Tomás de Lima CUENTA PÚBLICA 2018



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE ESTAR ACREDITADO?

Porque con ello aseguramos:



1 **Respeto a la dignidad del paciente (DP):**

Brindamos una atención personalizada y profesional, resguardando la dignidad y los derechos de los pacientes.



2 **Gestión de la calidad (CAL):**

Velamos para que cada uno de nuestros pacientes reciba una atención de calidad.



3 **Gestión clínica (GCL):**

Todos nuestros procedimientos son seguros ya que contamos con protocolos para cada tipo de intervención y procedimiento.



4 **Acceso, oportunidad y continuidad de la atención (AOC):**

Brindamos una atención oportuna, de excelencia y en los tiempos requeridos, considerando siempre la gravedad de los distintos casos clínicos.



5 **Competencias del recursos humanos (RH):**

Todo nuestro personal cumple con las capacidades y competencias requeridas por la Superintendencia de Salud y necesarias para entregar una atención de calidad.



6 **Registros (REG):**

Registramos todas las atenciones clínicas y administrativas de cada uno de nuestros pacientes y resguardamos su confidencialidad.



7 **Seguridad del equipamiento (EQ):**

Cada uno de nuestros equipos clínicos funciona cumpliendo con todas las condiciones de seguridad exigidas.



8 **Seguridad de las instalaciones (INS):**

Nuestras instalaciones garantizan la seguridad a cada uno de nuestros pacientes.



9 **Servicios de apoyo (APL)**

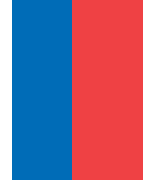
(Imagenología, laboratorios, Rehabilitación Kinésica, entre otros):

Cada uno de nuestros servicios de apoyo se encuentra a disposición del paciente y garantizan la seguridad necesaria para entregar una óptima atención.





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA 2018



¿lo lograremos?





Intendencia de Prestadores
Subdepartamento de Gestión de Calidad en Salud
Unidad de Fiscalización en Calidad

Septiembre 2018

	Viernes	Sábado	Domingo
1	2		
3	4	5	6
10	11	12	13
17	18	19	20
25	26	27	28
		29	30

Calendario Ministerial / Chile

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO



VISTOS:

- 1) Lo dispuesto en los numerales 11, 12, 13, 14, 15, 16, 27, 43 y demás pertinentes del "Reglamento de Institucionales de Salud", aprobado por el D. S. N° 18.900, de 2009, del Ministerio de Salud.



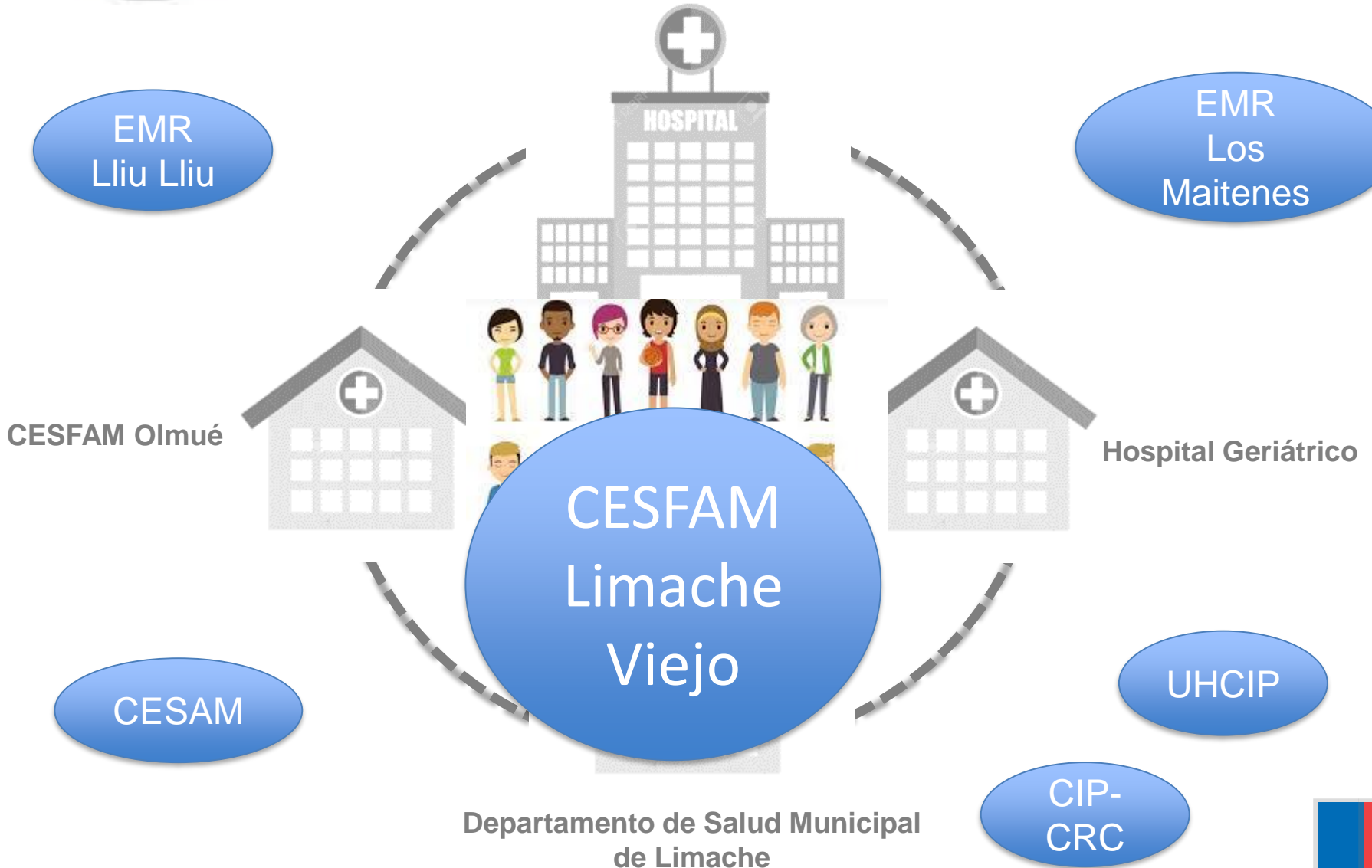
ACREDITADO a dicho prestador, en virtud de haber dado cumplimiento a las normas del **Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada**, aprobado por el Decreto Exento N° 18, de 2009, del Ministerio de Salud, al haberse constatado que dicho prestador cumple con el **100% de las características obligatorias** que le eran aplicables y con el **90% del total de las características que fueran aplicables y evaluadas en ese procedimiento**, todo ello en circunstancias que la exigencia de dicho estándar para obtener su acreditación, consistía en el cumplimiento del 50% de dicho total;



Hospital
Santo Tomás de Lima
CUENTA PÚBLICA 2018



Nuestra Red de Salud Local





HOSPITAL SANTO TOMAS DE LIMACHE

